



致亲爱的客户：

## 2018 农历新年假期收派服务安排通知

顺丰速运于 2018 年 2 月 15 日（农历年三十）至 2018 年 2 月 22 日（农历年初七）期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

### A1. 上门收派服务

地区	日期		寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2018 年 2 月 15 日 (星期四)	农历年三十	<ul style="list-style-type: none"> <li>截件时间为 16:00</li> <li>寄往国内之所有快件正常出口<sup>x</sup></li> </ul>	维持正常派件服务 <sup>+</sup>
	2018 年 2 月 16 日 至 2018 年 2 月 19 日 (星期五至星期一)	农历年初一 至 农历年初四	<ul style="list-style-type: none"> <li>截件时间为 16:00</li> <li>提供自寄服务，不提供上门收件服务</li> <li>香港寄往国内之所有快件正常出口<sup>x</sup></li> <li>来往香港及澳门之所有快件暂停出口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服务<sup>+</sup></li> <li>提供自取服务，不提供上门派件服务</li> </ul>
	2018 年 2 月 20 日 至 2018 年 2 月 21 日 (星期二至星期三)	农历年初五 至 农历年初六	<ul style="list-style-type: none"> <li>截件时间为 16:00</li> <li>香港寄往国内之所有快件正常出口<sup>x</sup></li> <li>来往香港及澳门之所有快件恢复出口服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服务<sup>+</sup></li> <li>如需于假期当天派送，请在运单上注明： 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2018 年 2 月 20 日派送)</li> </ul>
	2018 年 2 月 22 日 (星期四)	农历年初七	截件时间为 19:00	恢复正常派件服务 <sup>+</sup>

<sup>x</sup>由于农历新年假期关系，清关时间可能会有所延迟。不便之处，敬请原谅。

<sup>+</sup>次晨服务将于 2018 年 2 月 13 日（农历年二十八）至 2018 年 3 月 4 日（农历年初十七）暂停收寄；E 顺递将于 2018 年 2 月 15 日（农历年三十）至 2018 年 2 月 21 日（农历年初六）暂停收寄。

<sup>^</sup>2018 年 2 月 16 日（农历年初一）至 2018 年 2 月 21 日（农历年初六）豁免收货物保管附加费。

### A2. 节假日服务费

于 2018 年 2 月 15 日至 2 月 21 日（农历年三十至年初六）期间寄件，以下地区需另外收取节假日服务费（收费以每票计算，并以寄件地寄件时间为准）：

寄件地区	中国大陆	香港/澳门/台湾
寄件日期	2018 年 2 月 15 日至 2 月 21 日 (农历年三十至年初六)	2018 年 2 月 16 日至 2 月 19 日 (农历年初一至年初四)

节假日服务费的付款方式与运费付款方式相同。节假日服务费以付款地区计算，标准如下\*：

地区	中国大陆	香港	澳门	台湾
收费	计费重量小于或等于 50kg：人民币 10/票 计费重量大于 50kg：人民币 50/票	港币 15/票	澳门币 15/票	新台币 60/票

\*国际件豁免节假日服务费。



## B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

### 1. 顺丰速运服务中心

- 以下顺丰速运服务中心将于 2018 年 2 月 16 日至 2 月 21 日（农历年初一至年初六）期间提供寄件及取件服务。  
营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00。

香港	点码	服务中心地址
上环	852M	香港上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
鲗鱼涌	852PA	香港鲗鱼涌海泽街 9 号英丽阁 D 座地下 A 号铺(英皇道 901-907 号)
湾仔	852T	香港湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	852C	九龙观塘伟业街 170 号丰业大厦 B 地铺
九龙湾	852H	九龙九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
太子	852B	九龙太子大南街 26 号地下
荔枝角	852D	九龙荔枝角永康街 24-26 号顺昌工厂大厦地下 A 铺
红磡	852K	九龙红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦二期地下 D3 号铺
尖沙咀	852E	九龙尖沙咀漆咸围 6 号及 8 号纪德楼地下
葵涌	852L	新界葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	852G	新界荃湾沙咀道 26-38 号汇二力工业中心地下 7 及 8B 铺
沙田	852FE	新界沙田黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
元朗	852UA	新界元朗宏业东街 18 号宏业工贸中心地下 L 及 L1 铺
大埔	852AA	新界大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
澳门	点码	服务中心地址
黑沙环	853A	澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

- 顺丰速运服务中心将于 2018 年 2 月 20 日日日至 2 月 21 日（农历年初五至年初六）期间提供寄件及取件服务。营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00。

香港	点码	服务中心地址
尖沙咀	852EB	九龙尖沙咀么地道 75 号南洋中心地下 60-66 号铺

- 所有香港及澳门顺丰速运服务中心将于 2018 年 2 月 22 日（农历年初七）正常开放，营业时间：09:00-20:00，当日截件时间：19:00

顺丰速运服务中心资料，详情可[按此](#)参阅。



## 2. 顺丰站

- 所有顺丰站将于 2018 年 2 月 15 日（农历年三十）提供正常服务，本地寄件服务截件时间为 15:00，香港寄往国内之所有快件暂停出口。
- 以下顺丰站将于 2018 年 2 月 16 日至 2 月 19 日（农历年初一至年初四）开放，如需于此段时间内取件，客户需提前一个工作天，于 12:00 前与客服代表联络，以便安排预约到指定开放的顺丰速运服务中心及顺丰站取件。如客户需改派至不同区的服务中心取件，需额外增加一天，并需支付每票港币 10 元的服务费（详情可[按此](#)参阅）。

地区	点码	地址
将军澳	852AIL	新界将军澳坑口常宁路 10 号安宁花园 1 座地下 1 号铺
将军澳	852CLL	新界将军澳唐明街 2 号尚德村尚德广场 2 楼 215 号铺
马鞍山	852FDL	新界马鞍山新港城第一期 A 及 B 座地下 21 号铺
屯门	852UAL	新界屯门湖翠路 138 号启丰园商场地下 36 号铺
屯门	852UEL	新界屯门乡事会路 2A 安定村安定商场地下 A135-A136 号铺
天水围	852FBL	新界天水围天湖路 1 号嘉湖新北江商场地下 A98-99 号铺
天水围	852UJL	新界天水围天秀路 8 号天一商城 3 楼 3007 号铺
元朗	852FGL	新界元朗合益路 72 号新景楼地下 F 铺
元朗	852FLL	新界元朗屏会街 9 号同发大厦地下 F 铺连阁楼

- 所有顺丰站将于 2018 年 2 月 20 日（农历年初五）恢复正常服务，营业时间如常。
- 有关顺丰站资料，详情可[按此](#)参阅。

## 3. 顺丰服务点

以下顺丰服务点于 2018 年 2 月 16 日至 2 月 21 日（农历年初一至年初六）将有特别的收派服务安排，详情如下：

服务点	服务	服务安排
7-11 便利店	取件	维持正常服务
OK 便利店	取件	维持正常服务
VanGo 便利店	取件	维持正常服务
全线红茶馆酒店	取件/寄件	维持正常服务
长洲横店百货	取件/寄件	2018 年 2 月 15 日至 2 月 21 日（农历年三十至年初六）休假
南丫岛利源便利店	取件	维持正常服务
超记快餐车	取件/寄件	2018 年 2 月 16 日至 2 月 19 日（农历年初一至年初四）休假

以上资料只供参考，顺丰服务点的营业时间可能因应零售业务作出调整，而不会另行通知。

有关顺丰服务点资料，详情可[按此](#)参阅。



#### 4. 順便智能柜

于 2018 年 2 月 15 日至 2 月 22 日（农历年三十至年初七）期间，除以下顺便智能柜有特别的服务安排外，其他顺便智能柜将会维持正常服务，详情如下：

点码	详细地址	服务安排
H852G014P	新界荃湾青山公路 633 号湾景花园商場低层一楼（奇乐保龄天地）	2018 年 2 月 16 日（农历年初一） 开放时间为 12:00-23:59
H852GA01P	新界荃湾青山公路 15-23 号荃湾花园商場一楼（迪高保龄球馆）	2018 年 2 月 15 日（农历三十） 开放时间为 11:00-19:00 及 2018 年 2 月 16 日至 2 月 17 日（农历年初一至年 初二）开放时间为 14:00-23:00
H852U014P	新界屯门湖翠路 2 号美乐花园（迪高保龄球馆）	2018 年 2 月 15 日（农历三十） 开放时间为 11:00-19:00 及 2018 年 2 月 16 日至 2 月 17 日（农历年初一至年 初二） 暂停服务
H852M006P	离岛长洲新兴街 53 号地下（横店百货）	2018 年 2 月 16 日至 2 月 22 日（农历年初一至年 初七） 暂停服务
H852K001P	九龙红磡新柳街 12 号地下（菁美洁衣舍）	2018 年 2 月 16 日至 2 月 19 日（农历年初一至年 初四） 暂停服务
H852B002P	九龙深水埗钦州街 94A 号高登电脑中心一楼	2018 年 2 月 16 日至 2 月 18 日（农历年初一至年 初三） 暂停服务

有关顺便智能柜资料，详情请[按此](#)参阅。

#### C. 冷冻配送收派服务

	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日
	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日	星期一	星期二	星期三	星期四
企业冷冻配送及 机场提货	暂停服务								
门到门冷冻 配送	提供正常收派 服务	只提供派送服 务（铜锣湾、 天后、油麻地、 尖沙咀、旺角、 太子及佐敦暂 停服务）	暂停服务				提供正常收派服务（东涌、愉景湾 及马湾暂停服务），截单时间为 16:00		



## D. 国际件服务

以下海外地区受到当地农历新年公众假期影响，收派件服务将有以下特别安排：

地区 日期	马来西亚	新加坡	韩国	越南	文莱
2018年2月13日	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
2018年2月14日	维持正常	维持正常	维持正常	暂停	维持正常
2018年2月15日	维持正常	维持正常	暂停	暂停	维持正常
2018年2月16日	暂停	暂停	暂停	暂停	暂停
2018年2月17日	暂停	暂停	暂停	暂停	维持正常
2018年2月18日	维持正常	维持正常	维持正常	暂停	维持正常
2018年2月19日	维持正常	维持正常	维持正常	暂停	维持正常
2018年2月20日	维持正常	维持正常	维持正常	暂停	维持正常

地区 日期	蒙古	加拿大	印度	印尼	菲律宾
2018年2月13日	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
2018年2月14日	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
2018年2月15日	维持正常	维持正常	暂停	维持正常	维持正常
2018年2月16日	暂停	维持正常	暂停	暂停	暂停
2018年2月17日	暂停	维持正常	暂停	维持正常	维持正常
2018年2月18日	暂停	维持正常	暂停	维持正常	维持正常
2018年2月19日	维持正常	暂停	暂停	维持正常	维持正常
2018年2月20日	维持正常	维持正常	暂停	维持正常	维持正常

以上资料只供参考，顺丰速运会按照各地区的营运情况作出修改，而不会另行通知。如欲查询最新的资讯，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门)。

## E. 客户服务

于2018年2月15日(农历年三十)至2018年2月22日(农历年初七)期间，香港及澳门客户服务热线的服务时间将有调整，调整详情如下：

日期	服务时间
2018年2月15日至2018年2月19日(星期四至星期一)	农历年三十 至 农历年初四 08:00-18:00
2018年2月20日至2018年2月22日(星期二至星期四)	农历年初五 至 农历年初七 08:00-20:00

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于2018年2月15日至2月22日(农历年三十至年初七)期间暂停操作。
2. 国际小包及国际专递服务将于2018年2月16日至2月24日(农历年初一至年初九)期间暂停操作。

如有任何疑问，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门)。

顺祝

新春快乐及生意兴隆！

順豐速運(香港)有限公司 謹啟  
2018年2月2日