



致亲爱的客户：

### 2019 复活节假期收派服务安排通知

顺丰速运于复活节假期 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

#### A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2019 年 4 月 19 日 (星期五)	截件时间：19:00	• 不提供顺丰次晨、顺丰即日、两小时特派服务，其他派件服务维持正常
	2019 年 4 月 20 日 (星期六)	截件时间：16:00	• 不提供顺丰次晨、顺丰即日、两小时特派服务，其他派件服务维持正常
	2019 年 4 月 21 日 (星期日)	截件时间：16:00	• 不提供即日派送服务 (包括次晨服务、顺丰即日及两小时特派) • 如需于假期当天派送，请在运单上注明： - 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) - 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2019 年 4 月 21 日派送)
	2019 年 4 月 22 日 (星期一)	截件时间：19:00	• 不提供顺丰次晨、顺丰即日、两小时特派服务，其他派件服务维持正常

备注：

1. 由于复活节假期关系，清关时间或会有所延迟，不便之处，敬请原谅。



## B. 自寄自取服務

于假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

### 1. 順豐速運服務中心

- 所有順豐速運服務中心將於 2019 年 4 月 19 日 (星期五) 及 4 月 22 日 (星期一) 正常開放，營業時間：09:00 - 20:00；當日截件時間：19:00。
- 2019 年 4 月 20 日 (星期六) 的營業時間：09:00 - 20:00；當日截件時間：16:00。
- 以下順豐速運服務中心將於 2019 年 4 月 21 日 (星期日) 維持服務，營業時間：09:00 - 18:00；當日截件時間：16:00。

有關順豐速運服務中心資料，詳情可[按此](#)參閱。

香港	服務中心地址
上環	香港上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
鰂魚涌	香港鰂魚涌海澤街 9 號英麗閣 D 座地下 A 號舖 (英皇道 901-907 號)
灣仔	香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
觀塘	九龍觀塘偉業街 170 號豐業大廈 B 地舖
九龍灣	九龍九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號舖
太子	九龍太子大南街 26 號地下
荔枝角	九龍荔枝角永康街 24-26 號順昌工廠大廈地下 A 舖
紅磡	九龍紅磡鶴園街 2G 號恒豐工業大廈二期地下 D3 號舖
尖沙咀	九龍尖沙咀漆咸圍 6 號及 8 號紀德樓地下
葵涌	新界葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
荃灣	新界荃灣沙咀道 26-38 號匯力工業中心地下 7 及 8B 舖
沙田	新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
屯門	新界屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖
澳門	服務中心地址
黑沙環	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下



## 2. 顺丰站

所有顺丰站将于 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 维持正常服务, 营业时间: 12:00 - 20:00, 当日收件会于翌日寄出。

有关顺丰站资料, 详情可[按此](#)参阅。

## 3. 顺丰服务点

顺丰服务点将于 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 维持正常服务 (包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、大屿山梅窝红楼家具店、长洲横店百货、南丫岛利源便利店、南丫岛渔民文化村、超记快餐车及专业士多) ^。

^以上数据只供参考, 顺丰服务点的营业时间可能因应零售业务作出调整, 而不会另行通知。

有关顺丰服务点资料, 详情可[按此](#)参阅。

## 4. 顺便智能柜

所有顺便智能柜将于 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 维持正常服务。

有关顺便智能柜资料, 详情可[按此](#)参阅。

## C. 冷冻配送收派服务

日期	企业冷冻配送及机场提货	门到门冷冻配送
2019 年 4 月 19 日 (星期五)	暂停服务	提供正常收派服务 (东涌、愉景湾及马湾暂停服务), 截单时间为 16:00
2019 年 4 月 20 日 (星期六)		
2019 年 4 月 21 日 (星期日)		
2019 年 4 月 22 日 (星期一)		



#### D. 顺丰次晨、顺丰即日、两小时特派

顺丰次晨、顺丰即日及两小时特派将于 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 开始暂停收派服务，至 2019 年 4 月 23 日 (星期二) 恢复正常服务。

#### E. 客户服务

香港及澳门客户服务热线的服务时间将于 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 作出调整，调整详情如下：

日期	客户服务服务时间
2019 年 4 月 19 日 (星期五)	08:00 - 20:30
2019 年 4 月 20 日 (星期六)	08:00 - 20:00
2019 年 4 月 21 日 (星期日)	08:00 - 20:00
2019 年 4 月 22 日 (星期一)	08:00 - 20:30

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于 2019 年 4 月 21 日 (星期日) 暂停操作。

如有任何疑问，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门)。

順豐速運(香港)有限公司 謹啟  
二零一九年四月十日