



尊贵的客户：

2020 佛诞及劳动节假期收派服务安排通知

顺丰速运于佛诞 2020 年 4 月 30 日 (星期四) 及劳动节假期 5 月 1 日 (星期五) 期间在香港及澳门地区将有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港及澳门	2020 年 4 月 30 日 (星期四)	截件时间：19:00	• 不提供即日派送服务 (包括次晨服务#) 其他派件服务维持正常
	2020 年 5 月 1 日 (星期五)	截件时间：16:00	• 不提供即日派送服务 (包括次晨服务#) • 如需于假期当天派送，请在运单上注明： - 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) - 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2020 年 5 月 1 日派送)

备注：

1. 由于佛诞及劳动节假期关系，清关时间或会有所延迟。

#澳门不适用。

B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运营业点

- 所有顺丰速运营业点将于 2020 年 4 月 30 日 (星期四) 维持服务，营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：19:00。
- 以下顺丰速运营业点将于 2020 年 5 月 1 日 (星期五) 维持服务，营业时间：09:00 - 18:00；当日截件时间：16:00。

香港	点码	地址
上环	852M	香港香港岛中西区中上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
炮台山	852P	香港香港岛东区炮台山宏安道 2-12 号宏晖大厦地下 2 号铺
湾仔	852T	香港香港岛湾仔区湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	852C	香港九龙观塘区观塘伟业街 170 号丰业工业大厦 B 地铺
九龙湾	852H	香港九龙观塘区九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
新蒲岗	852J	香港九龙黄大仙区新蒲岗双喜街 5 号福和工业大厦地下
旺角	852BD	香港九龙油尖旺区旺角福全街福康大楼 17-19 号地下 AB1 铺
荔枝角	852D	香港九龙深水埗区荔枝角永康街 24-26 号顺昌工业大厦地下 A 铺



葵涌	852L	香港新界葵青區葵涌大連排道葵昌路 1-7 号禎昌工業大廈地下 C 鋪
荃灣	852G	香港新界荃灣區荃灣沙咀道 26-38 号匯力工業中心地下 7 及 8B 鋪
火炭	852FE	香港新界沙田區火炭黃竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
屯門	852UB	香港新界屯門區屯門洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	852AA	香港新界大埔區大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地鋪
澳門	点碼	地址
黑沙環	853A	澳門澳門區澳門黑沙環第五街 3B 永丰工業大廈地下

- 以下營業點將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)期間正常開放。

香港	網點代碼	地址
赤鱗角	852QB	香港新界離島區大嶼山赤鱗角香港國際機場 1 号客運大樓 L7, J 区 1,2 号櫃台 (不設取件服務)

有關順豐速運營業點資料，詳情可[按此](#)參閱。

2. 順豐站

所有順豐站將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)期間維持正常服務，營業時間：12:00 - 20:00，當日收件會於翌日寄出。

*柴灣國貿中心順豐站(852PCL)除外，於假期當天休息。

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐合作點

以下順豐合作點將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)有特別的收派服務安排，詳情如下：

網點代碼	店鋪名稱	地址	服務安排
852U3001	新日尚士多	新界屯門大興邨商場一樓 10 号	暫停服務
852GE3001	理想點集運自取點	新界荃灣荃景圍 100-102 号荃灣中心二期商場 18&19 座地下上层 16 号鋪	暫停服務

其他順豐合作點將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)維持正常服務(包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、Shell 油站、大嶼山梅窩紅樓家具店、長洲橫店百貨、南丫島利源便利店、南丫島漁民文化村、超記快餐車、波波寵物商店、大中杂志社、源泰文具及資料計算機) ^。

^以上數據只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。

有關順豐合作點資料，詳情可[按此](#)參閱。

4. 順便智能櫃

所有順便智能櫃將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)維持正常服務。

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。



C. 冷冻配送收派服务及冷冻仓储服务

日期	冷冻仓储服务	企业冷冻配送及机场提货	门到门冷冻配送
2020年4月30日(星期四)	正常服务	暂停服务	提供正常收派服务 (东涌、愉景湾及马湾暂停服务)
2020年5月1日(星期五)	暂停服务		截单时间为 16:00

D. 顺丰速运办公室及仓储服务

顺丰速运办公室及仓储服务将于佛诞及劳动节假期期间作以下特别安排：

日期	办公室	仓储服务
2020年4月30日(星期四)	暂停服务	正常服务 (09:00-17:30)
2020年5月1日(星期五)	暂停服务	

如有特别出库要求，欢迎致电(852) 3902 7092 或(852) 3902 7362 查询。

E. 顺丰次晨及顺丰即日

顺丰即日将持续暂停，恢复正常服务时间待定。

顺丰次晨将暂停收派服务至2020年5月5日(星期二)。2020年5月6日(星期三)恢复正常服务。

F. 客户服务

于2020年4月30日至5月1日(星期四至五)期间，香港及澳门客户服务热线的服务时间将有调整，详情如下：

日期	服务时间
2020年4月30日(星期四)	08:00 - 19:00
2020年5月1日(星期五)	08:00 - 20:00

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于2020年4月30日至5月1日(星期四至五)暂停服务。

如有任何查询，请致电 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门) 与我们的客户服务代表联络。

顺丰速运(香港)有限公司 谨启

二零二零年四月二十日