



尊贵的客户：

2020 年清明节及复活节假期收派服务安排通知

顺丰速运于清明节假期 2020 年 4 月 4 日 (星期六)·复活节假期 4 月 10 日至 13 日 (星期五至星期一) 期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排·详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2020 年 4 月 4 日 (星期六)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务 (包括次晨服务#)● 如需于假期当天派送·请在运单上注明：<ul style="list-style-type: none">- 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)- 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2020 年 4 月 4 日派送)
	2020 年 4 月 10 日 (星期五)	截件时间：19:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务 (包括次晨服务#)● 其他派件服务维持正常
	2020 年 4 月 11 日 (星期六)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务 (包括次晨服务#)● 其他派件服务维持正常
	2020 年 4 月 12 日 (星期日)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务 (包括次晨服务#)● 如需于假期当天派送·请在运单上注明：<ul style="list-style-type: none">- 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)- 于备注栏填上假期派送的日子● (如：2020 年 4 月 12 日派送)
	2020 年 4 月 13 日 (星期一)	截件时间：19:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务 (包括次晨服务#)● 其他派件服务维持正常

备注：

1. 由于清明节假期关系·香港部分地区于2020年4月4日(星期六)的派送时间可能会因道路封闭或改道而有所延迟·不便之处·敬请原谅。
2. 由于清明节及复活节假期关系·清关时间或会有所延迟。

#澳门不适用。



B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运营业点

- 以下顺丰速运营业点将于 2020 年 4 月 4 日 (星期六) 及 2020 年 4 月 12 日 (星期日) 维持服务，营业时间：09:00 - 18:00；当日截件时间：16:00。
- 所有顺丰速运营业点将于 2020 年 4 月 11 日 (星期六) 维持服务，营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：16:00。
- 所有顺丰速运营业点将于 2020 年 4 月 10 日 (星期五) 及 13 日 (星期一) 维持服务，营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：19:00。

香港	点码	地址
上环	852M	香港香港岛中西区中上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
炮台山	852P	香港香港岛东区炮台山宏安道 2-12 号宏晖大厦地下 2 号铺
湾仔	852T	香港香港岛湾仔区湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	852C	香港九龙观塘区观塘伟业街 170 号丰业工业大厦 B 地铺
九龙湾	852H	香港九龙观塘区九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
新蒲岗	852J	香港九龙黄大仙区新蒲岗双喜街 5 号福和工业大厦地下
旺角	852BD	香港九龙油尖旺区旺角福全街福康大楼 17-19 号地下 AB1 铺
荔枝角	852D	香港九龙深水埗区荔枝角永康街 24-26 号顺昌工业大厦地下 A 铺
葵涌	852L	香港新界葵青区葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	852G	香港新界荃湾区荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺
火炭	852FE	香港新界沙田区火炭黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
屯门	852UB	香港新界屯门区屯门洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	852AA	香港新界大埔区大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
澳门	点码	地址
黑沙环	853A	澳门澳门区澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

- 以下营业点将于 2020 年 4 月 4 日 (星期六)、4 月 11 日至 13 日 (星期五至星期一) 期间正常开放。

香港	网点代码	地址
赤鱗角	852QB	香港新界离岛区大屿山赤鱗角香港国际机场 1 号客运大楼 L7, J 区 1,2 号柜台 (不设取件服务)

有关顺丰速运营业点资料，详情可[按此](#)参阅。

順豐速運(香港)有限公司
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
9/F, Asia Logistics Hub – 5F Centre
36 Tsing Yi Hong Wan Road
Tsing Yi, Hong Kong
香港青衣青衣航運路36號
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline
(852) 2730 0273
辦公室總線 General Hotline
(852) 3123 6800
財務部電話 Finance Department Tel
(852) 2922 2922 / 2787 1222
財務部傳真 Finance Department Fax
(852) 2670 8530



2. 顺丰站

所有顺丰站将于 2020 年 4 月 4 日 (星期六) 及 4 月 10 日至 13 日 (星期五至星期一) 期维持正常服务, 营业时间: 12:00 - 20:00, 当日收件会于翌日寄出。

*柴湾国贸中心顺丰站 (852PCL) 除外, 于假期当天休息。

有关顺丰站资料, 详情可[按此](#)参阅。

3. 顺丰合作点

以下顺丰合作点于 2020 年 4 月 4 日 (星期六), 4 月 10 日至 13 日 (星期五至星期一) 有特别的收派服务安排, 详情如下:

网点代码	店铺名称	地址	服务安排
852Q3002	红楼家具店	新界大屿山梅窝梅窝码头路 银宝大厦 2 号铺	2020 年 3 月 30 日至 4 月 12 日 营业时间为 14:00 - 18:30 (星期四、日及公众假期休息) 2020 年 4 月 13 日起恢复正常营业时间。

其他顺丰合作点将于 2020 年 4 月 4 日 (星期六), 4 月 10 日至 13 日 (星期五至星期一) 维持正常服务 (包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、Shell 油站、长洲横店百货、南丫岛利源便利店、南丫岛渔民文化村、超记快餐车、波波宠物商店、新日尚士多、大中杂志社、理想点集运自取点、源泰文具及资料电脑) ^

^以上资料只供参考, 顺丰合作点的营业时间可能因应零售业务作出调整, 而不会另行通知。

有关顺丰合作点资料, 详情可[按此](#)参阅。

4. 顺便智能柜

所有顺便智能柜将于 2020 年 4 月 4 日 (星期六), 4 月 10 日至 13 日 (星期五至星期一) 维持正常服务。

有关顺便智能柜资料, 详情可[按此](#)参阅。

C. 冷冻配送收派服务

日期	企业冷冻配送及机场提货	门到门冷冻配送
2020 年 4 月 4 日 (星期六)	暂停服务	提供正常收派服务
2020 年 4 月 10 日至 13 日 (星期五至星期一)		(东涌、愉景湾及马湾暂停服务) 截单时间为 16:00

順豐速運(香港)有限公司
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre
36 Tsing Yi Hong Wan Road
Tsing Yi, Hong Kong
香港青衣青衣航運路36號
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline
(852) 2730 0273
辦公室總線 General Hotline
(852) 3123 6800
財務部電話 Finance Department Tel
(852) 2922 2922 / 2787 1222
財務部傳真 Finance Department Fax
(852) 2670 8530



D. 顺丰速运办公室及仓储服务

顺丰速运办公室及仓储服务将于清明节及复活节期间作以下特别安排：

日期	办公室	仓储服务
2020年4月4日(星期六)	暂停服务	
2020年4月10日(星期五)	暂停服务	正常服务 (09:00-17:30)
2020年4月11日(星期六)	暂停服务	正常服务 (09:00-17:30)
2020年4月12日(星期日)	暂停服务	
2020年4月13日(星期一)	暂停服务	正常服务 (09:00-17:30)

如有特别出库要求，欢迎致电(852) 3902 7092 查询。

E. 顺丰次晨及顺丰即日

顺丰即日将持续暂停，恢复正常服务时间待定。

顺丰次晨将暂停收派服务至2020年4月13日(星期一)。2020年4月14日(星期二)恢复正常服务。

F. 客户服务

于2020年4月4日(星期六)，4月10日至13日(星期五至星期一)期间，香港及澳门客户服务热线的服务时间将维持正常，详情如下：

地区	客户服务服务时间
香港及澳门	08:00 - 19:00

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于2020年4月4日(星期六)及4月12日(星期日)暂停服务。

如有任何查询，请致电(852) 2730 0273(香港)或(853) 2873 7373(澳门)与我们的客户服务代表联络。

顺丰速运(香港)有限公司 谨启

二零二零年三月二十五日