



尊贵的客户：

2020年农历新年假期收派服务安排通知

顺丰速运于2020年1月24日（农历年三十）至29日（农历年初五）期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A1. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2020年1月24日 农历年三十 (星期五)	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 寄往国内之所有快件正常出口 × 	维持正常派件服务 +
	2020年1月25至28日 农历年初一至年初四 (星期六至星期二)	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 提供自寄服务，不提供上门收件服务 香港寄往国内之所有快件将会有有所延迟 × 来往香港及澳门之所有快件暂停出口 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 + 提供自取服务，不提供上门派件服务
	2020年1月29日 农历年初五 (星期三)	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 香港寄往国内之所有快件正常出口 × 来往香港及澳门之所有快件恢复出口服务 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 + 如需于假期当天派送，请在运单上注明： - 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) - 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2020年1月29日派送)
	2020年1月30日 农历年初六 (星期四)	截件时间为 19:00	恢复 正常派件服务 +

×由于农历新年假期关系，清关时间将会有所延迟。不便之处，敬请原谅。

+次晨服务将于2020年1月22日（农历年廿八）至30日（农历年初六）暂停收寄；顺丰即日将于2020年1月23日（农历年廿九）至30日（农历年初六）暂停收寄；详情请向客户服务热线查询。



A2. 春节服务费

于2020年1月23日至30日(农历年廿九至年初六)期间寄件, 以下地区需另外收取春节服务费(收费以每票计算, 并以寄件地寄件时间为准):

寄件地区	中国大陆	香港及澳门地区				台湾地区			
付款地区	中国大陆、香港、澳门及台湾地区	中国大陆	香港地区	澳门地区	台湾地区	中国大陆	香港地区	澳门地区	台湾地区
收费日期	2020年1月24日至1月30日 (农历年三十至初六)	2020年1月25日至1月28日 (农历年初一至初四)				2020年1月23日至1月28日 (农历年廿九至初四)			
收费标准	计费重量 > 50kg: 人民币 50 元 / 票; 计费重量 ≤ 50kg: 人民币 10 元 / 票 按付款地区进行汇率计算	人民币 10 元 / 票	港币 15 元 / 票	澳门币 15 元 / 票	新台币 60 元 / 票	人民币 10 元 / 票	港币 15 元 / 票	澳门币 15 元 / 票	新台币 60 元 / 票

备注:

1. 收费以每票计算;
2. 付款方式需与运费之付款方式相同;
3. 国际件豁免春节服务费。

B. 自寄自取服务

于假期期间, 客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件, 详情如下:

1. 营业点

- 以下营业点将于2020年1月25日至29日(农历年初一至年初五)期间提供寄件及取件服务。
营业时间: 09:00-18:00, 当日截件时间: 16:00。

香港	点码	地址
上环	852M	香港上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
湾仔	852T	香港湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	852C	九龙观塘伟业街 170 号丰业大厦 B 地铺
九龙湾	852H	九龙九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
	852J	新蒲岗双喜街 5 号福和工业大厦地下
大角咀	852BD	九龙大角咀福全街 17-19 号福康大楼地下 A 铺及 B1 铺
荔枝角	852D	九龙荔枝角永康街 24-26 号顺昌工厂大厦地下 A 铺
葵涌	852L	新界葵涌大莲排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	852G	新界荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 号铺
沙田	852FE	新界沙田黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
屯门	852UB	新界屯门洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	852AA	新界大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
澳门	点码	地址
黑沙环	853A	澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下



- 所有香港及澳門營業點將於2020年1月30日(農曆年初六)正常開放, 營業時間: 09:00-20:00, 當日截件時間: 19:00。
- 以下營業點將於農曆新年期間正常開放。

香港	網點代碼	地址
赤鱗角	852QB	香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃台 (不設取件服務)

順豐速運營業點資料, 詳情可[按此](#)參閱。

2. 順豐站

- 所有順豐站將於 2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十) 提供正常服務, 本地寄件服務截件時間為 15:00, 香港寄往國內之所有快件暫停出口。
- 以下順豐站將於 2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至年初四) 開放, 如需於此段時間內取件, 客戶需提前一個工作天, 於 12:00 前與客服代表聯絡, 以便安排預約到指定開放的順豐自營網點取件。如客戶需改派至不同區的順豐自營網點取件, 需額外增加一天, 並需支付每票港幣 10 元的服務費 (詳情可[按此](#)參閱)。

網點代碼	地址	2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至年初四)
852EAL	香港油尖旺區尖沙咀柯士甸道西 3 號香港西九龍站, B1 售票大堂, WEK B1-16 號舖	08:00-22:00
852AJL	香港觀塘區油塘大本型 2 樓 229 號舖	12:00-20:00
852ABL	香港西貢區將軍澳唐俊街 11 號寶盈花園商場一樓 S21-S21A 號舖	
852FBL	香港元朗區天水圍天湖路 1 號嘉湖山莊樂湖居新北江商場地下 B 部份 A45 號舖	
852FGL	香港元朗區元朗建德街 57 號大福大廈地下 7 號舖	
852FAL	香港屯門區屯門屯利街 1 號華都花園商場地下 29 號舖	
852FTL	香港北區上水彩園路彩園邨彩珠樓地下 117 號舖	

- 所有順豐站將於 2020 年 1 月 29 日 (農曆年初五) 按照假期營業時間提供正常服務, 當日截件時間 16:00。

有關順豐站資料, 詳情可[按此](#)參閱。

3. 服務中心

- 所有服務中心將於 2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十) 提供正常服務, 本地寄件服務截件時間為 15:00, 香港寄往國內之所有快件暫停出口。
- 以下順豐服務中心將於 2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至年初四) 開放, 如需於此段時間內取件, 客戶需提前一個工作天, 於 12:00 前與客服代表聯絡, 以便安排預約到指定開放的順豐自營網點取件。如客戶需改派至不同區的順豐自營網點取件, 需額外增加一天, 並需支付每票港幣 10 元的服務費 (詳情可[按此](#)參閱)。



网点代码	地址	2020年1月25日至28日 (农历年初一至年初四)
852WOPM	九龙么地道 62 号永安广场 2 楼 8 室	09:00-18:00
852NPTM	香港北角七姊妹道 15-23A, 英皇道 480 号昌明洋楼 (丰富商场) 地下 8-9 号 B 铺	12:00-20:00
852HHSM	九龙红磡马头围道 37-39 号红磡广场一楼 7-8 号铺	
852HHUM	香港西贡区将军澳培成路 8 号南丰广场 1 楼 B28-B31 铺	

- 所有服务中心将于 2020 年 1 月 29 日 (农历年初五) 按照假期营业时间提供正常服务, 当日截件时间: 16:00。

有关顺丰服务中心资料, 详情请[按此](#)参阅。

4. 形象店

- 所有形象店将于 2020 年 1 月 24 日 (农历年三十) 提供正常服务, 本地寄件服务截件时间为 15:00, 香港寄往国内之所有快件暂停出口。
- 以下形象店将于 2020 年 1 月 25 日至 28 日 (农历年初一至年初四) 开放, 如需于此段时间内取件, 客户需提前一个工作天, 于 12:00 前与客服代表联络, 以便安排预约到指定开放的顺丰自营网点取件。如客户需改派至不同区的顺丰自营网点取件, 需额外增加一天, 并需支付每票港币 10 元的服务费 (详情可[按此](#)参阅)。

网点代码	地址	2020年1月25日至28日 (农历年初一至年初四)
852KIIM	香港尖沙咀梳士巴利道 18 号 K11 MUSEA 跨境直通巴士候车专区外的停车场 B1 层 (只提供寄件服务)	12:00-21:00
852HBCM	尖沙咀海港城海洋中心 3 楼 361-365 号铺旁 (只提供寄件服务)	

- 所有形象店将于 2020 年 1 月 29 日 (农历年初五) 按照假期营业时间提供正常服务, 当日截件时间: 16:00。

有关顺丰形象店资料, 详情请[按此](#)参阅。

5. 顺丰合作点

以下顺丰合作点于 2020 年 1 月 25 日至 29 日 (农历年初一至年初五) 将有特别的收派服务安排, 详情如下:

服务点	服务	服务安排
7-11 便利店	取件	1 月 25 日至 1 月 27 日 (农历年初一至年初三) 服务时间为 10:00 – 18:00 其他日子维持正常服务
SHELL	取件	维持正常服务
专业士多	取件	暂停服务



OK 便利店

网点代码	地址	1月24日 农历年三十	1月25日 农历年初一	1月26日 农历年初二	1月27日 农历年初三	1月28日 农历年初四
852CB2001	九龙骏业街 66 号巧运工业大厦地下 A3 号单位	营业时间至 19:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852D2003	九龙长沙湾道 868 号利丰大厦地下	06:00-18:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852D2004	九龙长沙湾道 833 号长沙湾广场地下 G03 号铺	维持正常	07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00
852E2002	九龙尖东站 3 号铺(港铁-东铁线)	维持正常	08:00-00:00	08:00-00:00	08:00-00:00	08:00-00:00
852F2014	沙田火炭禾寮坑路 2 至 16 号安盛工业大厦地下部份 B 地厂单位	06:00-19:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852F2017	沙田山尾街 19-25 号宇宙工业中心地下 I 号单位	07:00-19:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852FB2001	沙田小沥源安平街 2 号利丰中心地下	06:00-19:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852FB2002	沙田白石角香港科学园科技大道东 1 号 1 座地下 5-8 号铺	07:00-19:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852G2022	东涌迎康街 1 号铺升荟 1 楼 7 号铺	07:00-20:00	09:00-19:00	09:00-19:00	09:00-19:00	09:00-19:00
852GA2003	荃湾兆和街 2 至 4A 号周氏大厦地下 4 号铺	维持正常	07:00-20:00	07:00-20:00	07:00-20:00	07:00-20:00
852GC2002	青衣港铁站 TSY 306 号铺	07:00-22:00	07:00-21:00	07:00-21:00	07:00-21:00	07:00-21:00
852GC2004	青衣港铁站 TSY 211 号铺	07:00-22:00	07:00-21:00	07:00-21:00	07:00-21:00	07:00-21:00
852GC2005	新界马湾珀林路 23 号地下	维持正常	09:00-19:00	09:00-19:00	09:00-19:00	09:00-19:00
852H2002	九龙湾临兴街 19 号同力工业中心地下部份 B1 号单位	06:30-19:00	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852H2003	九龙九龙湾常悦道 13 号瑞兴中心地下 A 号单位之 B 部份	06:30-19:00	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852H2005	九龙宏开道 18 号德福大厦 1 楼 3C 铺	06:30-19:00	暂停服务	暂停服务	维持正常	维持正常
852J2012	彩虹地铁站 CHH18 及 19 号铺	06:00-01:00	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852J2013	黄大仙地铁站 WTS 12 号铺	06:00-01:00	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852J2016	钻石山港铁站 DIH 17 号铺	06:30-01:00	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852K2005	九龙红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦第一期地下 CD1 号	06:00-18:00	1月25日至28日(农历年初一至年初四) 暂停服务 1月29日至2月2日(农历年初五至年初九) 营业时间为 07:00-19:00			
852K2017	九龙红磡海逸道 8 号海逸坊低层地下 LG09 号铺	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00
852L2001	葵涌华星街 1 至 7 号·美华工业大厦地下 B 号	06:30-18:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852LA2005	荃湾梨木树村梨木树商场 1 楼 102 号铺	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00
852M2004	香港花园道 3 号万国宝通广场地下 1 号铺	07:00-18:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852M2015	香港正街 64 号地下 A 号铺	07:00 - 19:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00
852MA2006	香港干诺道西 82, 83, 84, 86, 87 号及修打兰街 21, 23, 25, 27 号 海景大厦地下 D 及 H 号铺	07:00-18:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852P2007	香港威非路道 2-10B 号金都洋楼 9 及 9A 号铺	维持正常	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00
852PA2009	香港海光街 13-15 号海光苑地下 16 号铺	维持正常	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00
852Q2001	葵涌货柜码头亚洲货运大厦第三期 A 座 7 楼	06:30-18:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852TA2005	香港金钟金钟道 95 号统一中心 1 楼 1002B 铺	07:00-18:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852TA2008	金钟道 93 号金钟廊 1 楼 Lab Concept F01-02 号铺	07:00-18:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852TB2011	海洋公园港铁站 OCP5 号铺	维持正常	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852TB2012	黄竹坑港铁站 WCH8 号铺	维持正常	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00
852TC2002	香港湾仔博览道 1 号香港会议展览中心博览商场 10 号铺	维持正常	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852TC2006	香港骆克道 146 号地下 A 号铺	维持正常	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00



其他顺丰合作点

网点代码	店铺名称	地址	1月24日 农历年三十	1月25日 农历年初一	1月26日 农历年初二	1月27日 农历年初三	1月28日 农历年初四	1月29日 农历年初五	
852Q3001	利源便利店	南丫岛榕树湾大街 27 号地下	维持正常服务						
852UA3003	超记快餐车	新界元朗大树下东路塘头埔村 18C 号 1A 铺-超记快餐车	维持正常	1月25日至2月1日(农历年初一至年初八) 暂停服务					
852BA3001	源泰文具	九龙石硖尾邨美荟楼地下 7 号铺	11:30-18:00	暂停服务					
852GE3001	理想点集运 自取点	新界荃湾荃景围 100-102 号荃湾中心 二期商场 18&19 座地下上层 16 号铺	1月22日至2月5日(农历年二十八至年初十二) 暂停服务						
852LA3001	大中杂志社	葵涌和宜合道 218 号谊发大厦 A 座 25B 铺地下	维持正常	1月25日至2月1日(农历年初一至年初八) 暂停服务					
852M3001	横店百货	新界长洲新兴街 53 号地下-横店百货	1月24日至2月2日(农历年三十至年初九) 暂停服务						
852PB3001	波波宠物商店	香港柴湾宏德居 B 座商场 1 楼 B 铺	维持正常	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常	维持正常	
852Q3002	红楼家具店	新界大屿山梅窝梅窝码头路银宝大厦 2 号铺	10:00-17:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常	
852Q3003	南丫岛渔民 文化村	南丫岛索罟湾第一街 5 号地下	维持正常	暂停服务					
852U3001	新日尚士多	新界屯门大兴邨商场一楼 10 号	11:30-19:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常	
852UA3004	永兴影音	元朗元朗炮仗坊 40 号	维持正常	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常	维持正常	
852UB3001	资料计算机	新界元朗天水围天耀广场地下 L030 号铺	10:30-20:00	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常	维持正常	

以上数据只供参考，顺丰合作点的营业时间可能因应零售业务作出调整，而不会另行通知。

有关顺丰合作点资料，详情可[按此](#)参阅。

6. 顺便智能柜

于 2020 年 1 月 25 日至 2 月 2 日 (农历年初一至年初九) 期间，除以下顺便智能柜有特别的服务安排外，其他顺便智能柜将会维持正常营业，详情如下：

点码	店铺名称	地址	营业时间
H852G014P	湾景花园 保龄球馆	新界荃湾青山公路 633 号湾景花园商場低层一 楼奇乐保龄天地	2020 年 1 月 25 日 (农历年初一) 营业时间为 12:00-24:00 2020 年 1 月 26 日 (农历年初二) 起恢复正常营业
H852G055P	湾景花园 保龄球馆 2 号柜	新界荃湾青山公路 633 号湾景花园商場低层一 楼奇乐保龄天地	2020 年 1 月 25 日 (农历年初一) 营业时间为 12:00-24:00 2020 年 1 月 26 日 (农历年初二) 起恢复正常营业
H852UA11P	永隆围 86 号	新界元朗锦田永隆围 86 号地下 (锦田邮局斜对面 - 源发计算机)	2020 年 1 月 25 日至 29 日 (农历年初一至五) 暂停营业
H852BA002P	高登电脑中心	九龙深水埗钦州街 94A 号高登电脑中心一楼	2020 年 1 月 25 日至 27 日 (农历年初一至三) 暂停营业
H852M006P	Lok's Shop	新界新兴街 53 号地下	2020 年 1 月 25 日至 2 月 2 日 (农历年初一至九) 暂停营业



H852DA40P	西九龍中心 (先施)	深水埗欽州街 37K 西九龍中心 3 樓	2020 年 1 月 25 日 (農曆年初一) 暫停營業 2020 年 1 月 26 日 (農曆年初二) 營業時間為 12:00-19:00
H852BE67P	瓊華中心 (先施)	旺角彌敦道 620 - 628 號瓊華中心 1 樓	2020 年 1 月 25 日 (農曆年初一) 暫停營業 2020 年 1 月 26 日 (農曆年初二) 營業時間為 12:00-19:00
H852BA39P	長樂大廈	九龍長沙灣道 199 號長樂大廈 1 樓升降機對開	2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至四) 暫停營業

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

	1 月 23 日	1 月 24 日	1 月 25 日	1 月 26 日	1 月 27 日	1 月 28 日	1 月 29 日	1 月 30 日	1 月 31 日
	農历年廿九	農历年三十*	農历年初一	農历年初二	農历年初三	農历年初四	農历年初五	農历年初六	農历年初七
企業冷凍配送 及機場提貨	暫停服務								
門到門冷凍 配送	提供正常收 派服務	只提供派送服務 (銅鑼灣、天后、 油麻地、尖沙咀、 旺角、太子及佐敦 暫停服務)	暫停服務				提供正常收派服務(東涌、愉景灣及馬 灣暫停服務)。截單時間為 16:00		

*為免冷凍件滯留順豐冷運中轉倉，如冷凍件於 2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十) 派送不成功將即日退回客戶。如退回失敗，客戶須自行評估及承擔因滯留而產生的質量問題。

D. 順豐速運辦公室、倉儲及配送服務

順豐速運辦公室、倉儲及配送服務將於農曆新年期間作以下特別安排：

日期	辦公室	倉儲服務	配送服務
2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十)	提前關閉 (下午 1 時)	正常服務 09:00-17:30	當天出庫之訂單，如使用順豐配送服務將於 1 月 30 日 (農曆年初六) 起派送。
2020 年 1 月 25 日至 29 日 (農曆年初一至年初五)	暫停服務		

如有特別出庫要求，歡迎致電 (852) 3902 7092 查詢報價。



E. 国际件服务

以下海外地区受到当地农历新年公众假期影响，收派件服务将有以下特别安排：

日期 \ 地区	马来西亚	新加坡	韩国	越南	文莱
2020年1月22日(年廿八)	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
2020年1月23日(年廿九)	维持正常	维持正常	维持正常	暂停服务	维持正常
2020年1月24日(年三十)	维持正常	维持正常	暂停服务	暂停服务	维持正常
2020年1月25日(年初一)	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
2020年1月26日(年初二)	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
2020年1月27日(年初三)	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
2020年1月28日(年初四)	维持正常	维持正常	维持正常	暂停服务	维持正常
2020年1月29日(年初五)	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常

以上数据只供参考，顺丰速运会按照各地区的营运情况作出修改，而不会另行通知。

F. 顺丰次晨及顺丰即日

顺丰次晨将于 2020 年 1 月 22 日 (农历年廿八) 至 30 日 (农历年初六) 暂停收寄。2020 年 1 月 31 日 (农历年初七) 恢复正常服务。

顺丰即日将于 2020 年 1 月 23 日 (农历年廿九) 至 30 日 (农历年初六) 暂停收寄。2020 年 1 月 31 日 (农历年初七) 恢复正常服务。

G. 客户服务

于 2020 年 1 月 24 日 (农历年三十) 至 29 日 (农历年初五) 期间，香港及澳门客户服务热线的服务时间将有调整，调整详情如下：

日期	服务时间
2020 年 1 月 24 日至 28 日 (星期五至星期二)	农历年三十至农历年初四 08:00-18:00
2020 年 1 月 29 日 (星期三)	农历年初五 08:00-20:00

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于 2020 年 1 月 24 日至 29 日 (农历年三十至年初五) 期间暂停服务。
2. 国际小包及国际专递服务将于 2020 年 1 月 25 日至 28 日 (农历年初一至年初四) 期间暂停服务。

如有任何查询，请致电 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门) 与我们的客户服务代表联络。

顺祝

新春快乐及生意兴隆！

顺丰速运(香港)有限公司 谨启

二零二零年一月九日