



致亲爱的客户：

2019 佛诞假期收派服务安排通知

顺丰速运于 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 佛诞假期期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2019 年 5 月 13 日 (星期一)	截件时间：19:00	<ul style="list-style-type: none">• 不提供即日派送服務 (包括次晨服务)• 如需于假期当天派送，请在运单上注明：<ul style="list-style-type: none">- 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)- 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2019 年 5 月 13 日派送)

B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运服务中心

所有顺丰速运服务中心将于 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 维持正常服务，营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：19:00。

有关顺丰速运服务中心资料，详情可[按此](#)参阅。

2. 顺丰站

所有顺丰站将于 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 维持正常服务，营业时间：12:00 - 20:00，当日收件会于翌日寄出。

有关顺丰站资料，详情可[按此](#)参阅。

3. 顺丰服务点

顺丰服务点将于 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 维持正常服务 (包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、大屿山梅窝红楼家具店、长洲横店百货、南丫岛利源便利店、南丫岛渔



民文化村、超记快餐车及专业士多) ^。

^以上资料只供参考，顺丰服务点的营业时间可能因应零售业务作出调整，而不会另行通知。

有关顺丰服务点资料，详情可[按此](#)参阅。

4. 顺便智能柜

所有顺便智能柜将于 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 维持正常服务。

有关顺便智能柜资料，详情可[按此](#)参阅。

C. 冷冻配送收派服务

日期	企业冷冻配送及机场提货	门到门冷冻配送
2019 年 5 月 13 日 (星期一)	暂停服务	提供正常收派服务 (东涌、愉景湾及马湾暂停服务) 截单时间为 16:00

D. 顺丰次晨、顺丰即日及两小时特派

顺丰次晨、顺丰即日及两小时特派将于 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 暂停收派服务，至 2019 年 5 月 14 日 (星期二) 恢复正常服务。

E. 客户服务

香港及澳门客户服务热线的服务时间将于 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 作出调整，调整详情如下：

日期	客户服务热线服务时间
2019 年 5 月 13 日 (星期一)	08:00 - 20:30

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 暂停操作。

如有任何疑问，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门)。

顺丰速运(香港)有限公司 谨启
二零一九年四月二十九日