



致亲爱的客户：

## 圣诞节及元旦假期收派服务安排

顺丰速运于澳门特区成立纪念日假期 2018 年 12 月 20 日(星期四)、圣诞节假期 2018 年 12 月 25 日(星期二)、12 月 26 日(星期三)及元旦假期 2019 年 1 月 1 日(星期二)在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

### A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港	2018 年 12 月 25 日 (星期二)	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服务</li> <li>如需于假期当天派送，请在运单上注明：               <ul style="list-style-type: none"> <li>收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)</li> <li>于备注栏填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)</li> </ul> </li> </ul>
	2018 年 12 月 26 日 (星期三)	截件时间为 19:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>正常派件服务</li> </ul>
	2019 年 1 月 1 日 (星期二)	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服务</li> <li>如需于假期当天派送，请在运单上注明：               <ul style="list-style-type: none"> <li>收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)</li> <li>于备注栏填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)</li> </ul> </li> </ul>
澳门	2018 年 12 月 20 日 (星期四)	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服务</li> <li>如需于假期当天派送，请在运单上注明：               <ul style="list-style-type: none"> <li>收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)</li> <li>于备注栏填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)</li> </ul> </li> </ul>
	2018 年 12 月 25 日 (星期二)		
	2018 年 12 月 26 日 (星期三)	截件时间为 19:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>正常派件服务</li> </ul>
	2019 年 1 月 1 日 (星期二)	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服务</li> <li>如需于假期当天派送，请在运单上注明：               <ul style="list-style-type: none"> <li>收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)</li> <li>于备注栏填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)</li> </ul> </li> </ul>



## B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

### 1. 顺丰速运服务中心

- 以下香港顺丰速运服务中心将于2018年12月25日(星期二)及2019年1月1日(星期二)维持服务，营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00。
- 以下澳门顺丰速运服务中心将于2018年12月20日(星期四)、2018年12月25日(星期二)及2019年1月1日(星期二)维持服务，营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00
- 所有香港及澳门顺丰速运服务中心将于2018年12月26日(星期三)正常开放，营业时间：09:00-20:00，当日截件时间：19:00

有关顺丰速运服务中心资料，详情可[按此](#)参阅。

香港	服务中心地址
上环	香港上环文咸东街91号及永乐街117号文乐商业大厦地下A号铺
鲗鱼涌	香港鲗鱼涌海泽街9号英丽阁D座地下A号铺(英皇道901-907号)
湾仔	香港湾仔谢斐道404-406号文石大厦地下A及B号铺
观塘	九龙观塘伟业街170号丰业大厦B地铺
九龙湾	九龙九龙湾宏泰道12号荣发工业大厦地下5号铺
太子	九龙太子大南街26号地下
荔枝角	九龙荔枝角永康街24-26号顺昌工厂大厦地下A铺
红磡	九龙红磡鹤园街2G号恒丰工业大厦二期地下D3号铺
尖沙咀	九龙尖沙咀漆咸围6号及8号纪德楼地下
葵涌	新界葵涌大连排道葵昌路1-7号禎昌工业大厦地下C铺
荃湾	新界荃湾沙咀道26-38号汇二力工业中心地下7及8B铺
沙田	新界沙田黄竹洋街1-3号裕昌中心地下E室
屯门	新界屯门洪祥路3号田氏中心1座地下A室
大埔	新界大埔同茂坊1及3号北翼地铺
澳门	服务中心地址
黑沙环	澳门黑沙环第五街3B永丰工业大厦地下

### 2. 顺丰站

所有顺丰站\*将于2018年12月25日(星期二)、2018年12月26日(星期三)及2019年1月1日(星期二)维持正常服务，营业时间：12:00-20:00，当日收件会于翌日寄出。

\*柴湾国贸中心顺丰站除外，于假期当天休息。

有关顺丰站资料，详情可[按此](#)参阅。

### 3. 顺丰服务点

所有顺丰服务点将于2018年12月25日(星期二)、2018年12月26日(星期三)及2019年1月1日(星期二)维持正常服务(包括指定的7-11便利店、OK便利店、VanGo便利店、Shell油站、香港报贩档、全线红茶馆酒店、U购select、NTI汽车快速护理、大屿山梅窝红楼家具店、长洲横店百货、南丫岛利源



便利店、南丫島漁民文化村及超記快餐車) ^。

^以上數據只供參考，順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不作另行通知。  
有關順豐服務點資料，詳情可[按此](#)參閱。

#### 4. 順便智能櫃

H852U014P 新界屯門湖翠路 2 號美樂花園（迪高保齡球館）順便智能櫃於 2018 年 12 月 22 日（星期六）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）的營運時間為 10:00-19:00。其他順便智能櫃於 2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）則維持正常服務。

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

#### C. 冷凍配送收派服務

	2018 年							2019 年			
	12 月 22 日	12 月 23 日	12 月 24 日	12 月 25 日	12 月 26 日	12 月 31 日	1 月 1 日				
	星期六	星期日	星期一	星期二	星期三	星期一	星期二				
企業冷凍 配送及機 場 提货服務	暫停服務	暫停服務	維持正常	暫停服務	暫停服務	維持正常	暫停服務				
門到門	維持正常	維持正常	中環、金鐘、灣仔、 銅鑼灣、天后及油尖 旺區	維持正常	維持正常	中環、金鐘、灣仔、銅 鑼灣、天后及油尖旺區	維持正常				
冷凍配送 服務			只提供 A,B 時段作收 派服務： 09:00-13:00,13:00-17:00			只提供 A,B 時段作收 派服務： 09:00-13:00,13:00-17:00					
其他地區：											
<ul style="list-style-type: none"> <li>維持正常收派服務<sup>+</sup></li> <li>截單時間：16:00（翌日派送）</li> </ul>											
*12 月 24,31 日當天如因人流情況運輸處提前實施交通道路管制及封路，受影響地區收/派服務將會暫停，而快件需另約日子處理；(原有 B 時段地區將不受影響)											



新增以下地区于 2018 年 12 月 23 至 26 日（星期日至三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）不提供收/派服务：

离岛	东涌、马湾及愉景湾
----	-----------

\* 如客户于 12 月 17 - 31 日期间使用门到门冷运配送服务，冷运将按地址性质收取住宅或及偏远地区附加费。

#### D. 顺丰次晨及顺丰即日

顺丰次晨及顺丰即日将于 2018 年 12 月 25 日（星期二）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）开始暂停收派服务，至 2018 年 12 月 27 日（星期四）及 2019 年 1 月 2 日（星期三）恢复正常服务。

#### E. 客户服务

香港及澳门客户服务热线的服务时间将于 2018 年 12 月 20 日（星期四）、2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）作出调整，调整详情如下：

日期	客户服务服务时间
2018 年 12 月 20 日（星期四）	08:00-20:30
2018 年 12 月 25 日（星期二）	08:00-20:00
2018 年 12 月 26 日（星期三）	08:00-20:30
2019 年 1 月 1 日（星期二）	08:00-20:00

备注：

1. 香港委托收件服务将于 2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）暂停操作。
2. 澳门委托收件服务将于 2018 年 12 月 20 日（星期四）、2018 年 12 月 25 日（星期二）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）暂停操作。

如有任何疑问，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273（香港）或 (853) 2873 7373（澳门）。

顺丰速运（香港）有限公司 谨启

二零一八年十二月十日