



致亲爱的客户：

圣诞节及元旦假期收派服务安排

顺丰速运于澳门特区成立纪念日假期 2018 年 12 月 20 日(星期四)、圣诞节假期 2018 年 12 月 25 日(星期二)、12 月 26 日(星期三)及元旦假期 2019 年 1 月 1 日(星期二)在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港	2018 年 12 月 25 日 (星期二)	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)
	2018 年 12 月 26 日 (星期三)	截件时间为 19:00	<ul style="list-style-type: none"> 正常派件服务
	2019 年 1 月 1 日 (星期二)	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)
澳门	2018 年 12 月 20 日 (星期四)	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)
	2018 年 12 月 25 日 (星期二)		
	2018 年 12 月 26 日 (星期三)	截件时间为 19:00	<ul style="list-style-type: none"> 正常派件服务
	2019 年 1 月 1 日 (星期二)	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)



B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运服务中心

- 以下香港顺丰速运服务中心将于 2018 年 12 月 25 日（星期二）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）维持服务，营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00。
- 以下澳门顺丰速运服务中心将于 2018 年 12 月 20 日（星期四）、2018 年 12 月 25 日（星期二）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）维持服务，营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00
- 所有香港及澳门顺丰速运服务中心将于 2018 年 12 月 26 日（星期三）正常开放，营业时间：09:00-20:00，当日截件时间：19:00

有关顺丰速运服务中心资料，详情可[按此](#)参阅。

香港	服务中心地址
上环	香港上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
鲗鱼涌	香港鲗鱼涌海泽街 9 号英丽阁 D 座地下 A 号铺(英皇道 901-907 号)
湾仔	香港湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	九龙观塘伟业街 170 号丰业大厦 B 地铺
九龙湾	九龙九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
太子	九龙太子大南街 26 号地下
荔枝角	九龙荔枝角永康街 24-26 号顺昌工厂大厦地下 A 铺
红磡	九龙红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦二期地下 D3 号铺
尖沙咀	九龙尖沙咀漆咸围 6 号及 8 号纪德楼地下
葵涌	新界葵涌大连排道葵昌路 1-7 号禎昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	新界荃湾沙咀道 26-38 号汇二力工业中心地下 7 及 8B 铺
沙田	新界沙田黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
屯门	新界屯门洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
澳门	服务中心地址
黑沙环	澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

2. 顺丰站

所有顺丰站*将于 2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）维持正常服务，营业时间：12:00-20:00，当日收件会于翌日寄出。

*柴湾国贸中心顺丰站除外，于假期当天休息。

有关顺丰站资料，详情可[按此](#)参阅。

3. 顺丰服务点

所有顺丰服务点将于 2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）维持正常服务（包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、香港报贩档、全线红茶馆酒店、U 购 select、NTI 汽车快速护理、大屿山梅窝红楼家具店、长洲横店百货、南丫岛利源



便利店、南丫島漁民文化村及超記快餐車) ^。

^以上數據只供參考，順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不作另行通知。
有關順豐服務點資料，詳情可[按此](#)參閱。

4. 順便智能櫃

H852U014P 新界屯門湖翠路2號美樂花園(迪高保齡球館)順便智能櫃於2018年12月22日(星期六)及2019年1月1日(星期二)的營運時間為10:00-19:00。其他順便智能櫃於2018年12月25日(星期二)、2018年12月26日(星期三)及2019年1月1日(星期二)則維持正常服務。

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

	2018年							2019年
	12月22日	12月23日	12月24日	12月25日	12月26日	12月31日	1月1日	
	星期六	星期日	星期一	星期二	星期三	星期一	星期二	
企業冷凍 配送及機場 提貨服務	暫停服務	暫停服務	維持正常	暫停服務	暫停服務	維持正常	暫停服務	
門到門	維持正常	維持正常	中環、金鐘、灣仔、 銅鑼灣、天后及油尖 旺區	維持正常	維持正常	中環、金鐘、灣仔、銅 鑼灣、天后及油尖旺區	維持正常	
冷凍配送 服務			只提供 A,B 時段作收 派服務: 09:00-13:00,13:00-1700			只提供 A,B 時段作收 派服務: 09:00-13:00,13:00-1700		
其他地區: • 維持正常收派服務 ⁺ • 截單時間: 16:00 (翌日派送)								
*12月24,31日當天如因人流情況運輸處提前實施交通道路管制及封路,受影響地區收/派服務將會暫停,而快件需另約日子處理;(原有B時段地區將不受影響)								



新增以下地区于 2018 年 12 月 23 至 26 日（星期日至三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）不提供收/派服务：

离岛	东涌、马湾及愉景湾
----	-----------

* 如客户于 12 月 17 - 31 日期间使用门到门冷运配送服务，冷运将按地址性质收取住宅或及偏远地区附加费。

D. 顺丰次晨及顺丰即日

顺丰次晨及顺丰即日将于 2018 年 12 月 25 日（星期二）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）开始暂停收派服务，至 2018 年 12 月 27 日（星期四）及 2019 年 1 月 2 日（星期三）恢复正常服务。

E. 客户服务

香港及澳门客户服务热线的服务时间将于 2018 年 12 月 20 日（星期四）、2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）作出调整，调整详情如下：

日期	客户服务服务时间
2018 年 12 月 20 日（星期四）	08:00-20:30
2018 年 12 月 25 日（星期二）	08:00-20:00
2018 年 12 月 26 日（星期三）	08:00-20:30
2019 年 1 月 1 日（星期二）	08:00-20:00

备注：

1. 香港委托收件服务将于 2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）暂停操作。
2. 澳门委托收件服务将于 2018 年 12 月 20 日（星期四）、2018 年 12 月 25 日（星期二）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）暂停操作。

如有任何疑问，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273（香港）或 (853) 2873 7373（澳门）。

顺丰速运（香港）有限公司 谨启

二零一八年十二月十日