



致亲爱的客户：

圣诞节及元旦假期收派服务安排通知

顺丰速运于2017年12月20日（澳门特区成立纪念日假期）、2017年12月25日（圣诞节假期）、2017年12月26日（圣诞节后第一个周日）、2018年1月1日（元旦假期）在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港	2017年12月25日（星期一）	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务（包括次晨服务） 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） 于备注栏填上假期派送的日子（如：2017年12月25日派送）
	2017年12月26日（星期二）	截件时间为 19:00	<ul style="list-style-type: none"> 正常派件服务（次晨服务除外）
	2018年1月1日（星期一）	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务（包括次晨服务） 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） 于备注栏填上假期派送的日子（如：2017年12月25日派送）
澳门	2017年12月20日（星期三）	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） 于备注栏填上假期派送的日子（如：2017年12月25日派送）
	2017年12月25日（星期一）		<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） 于备注栏填上假期派送的日子（如：2017年12月25日派送）
	2017年12月26日（星期二）	截件时间为 19:00	<ul style="list-style-type: none"> 正常派件服务
	2018年1月1日（星期一）	截件时间为 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） 于备注栏填上假期派送的日子（如：2017年12月25日派送）



B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运服务中心

- 以下香港顺丰速运服务中心将于 2017 年 12 月 25 日（星期一）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）维持服务，营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00。
- 以下澳门顺丰速运服务中心将于 2017 年 12 月 20 日（星期三）、2017 年 12 月 25 日（星期一）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）维持服务，营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00
- 所有香港及澳门顺丰速运服务中心将于 2017 年 12 月 26 日（星期二）正常开放，营业时间：09:00-20:00，当日截件时间：19:00

有关顺丰速运服务中心资料，详情可[按此](#)参阅。

香港	服务中心地址
上环	香港上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
鲗鱼涌	香港鲗鱼涌海泽街 9 号英丽阁 D 座地下 A 号铺(英皇道 901-907 号)
湾仔	香港湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	九龙观塘伟业街 170 号丰业大厦 B 地铺
九龙湾	九龙九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
新蒲岗	九龙新蒲岗七宝街 3 号振发工厂大厦地下 C1A 铺
太子	九龙太子大南街 26 号地下
荔枝角	九龙荔枝角永康街 24-26 号顺昌工厂大厦地下 A 铺
红磡	九龙红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦二期地下 D3 号铺
尖沙咀	九龙尖沙咀漆咸围 6 号及 8 号纪德楼地下
葵涌	新界葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	新界荃湾沙咀道 26-38 号汇二力工业中心地下 7 及 8B 铺
沙田	新界沙田黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
元朗	新界元朗宏业东街 18 号宏业工贸中心地下 L 及 L1 铺
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
澳门	服务中心地址
黑沙环	澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

2. 顺丰站

所有顺丰站*将于 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）维持正常服务，营业时间：12:00-20:00，当日收件会于翌日寄出。

*柴湾国贸中心顺丰站除外，于假期当天休息。

有关顺丰站资料，详情可[按此](#)参阅。

3. 顺丰服务点

顺丰服务点^将于 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）维持正常服务（包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、香港报贩档、全线红茶馆酒店、U 购 select、NTI 汽车快速护理、大屿山梅窝红楼家具店、长洲横店百货、南丫岛利源便



利店、南丫島漁民文化村及超記快餐車)。

^以上数据只供参考，顺丰服务点的营业时间可能因应零售业务作出调整，而不作另行通知。

有关顺丰服务点资料，详情可[按此](#)参阅。

4. 顺便智能柜

所有顺便智能柜于 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）维持正常服务。

*屯门美乐花园(迪高保龄球馆)于 2017 年 12 月 22 日及 2017 年 12 月 26 日 19:00 关门。

有关顺便智能柜资料，详情可[按此](#)参阅。

C. 冷冻配送收派服务

	2017 年						2018 年	
	12 月 22 日 (星期五)	12 月 23 日 (星期六)	12 月 24 日 (星期日)	12 月 25 日 (星期一)	12 月 26 日 (星期二)	12 月 31 日 (星期日)	1 月 1 日 (星期一)	
企业冷冻 配送及机场 提货服务	暂停服务							
门到门 冷冻配送服务	维持正常	维持正常*	中环、金钟、湾仔、跑马地、 铜锣湾、天后、油麻地、 尖沙咀、旺角、太子及佐敦 只提供 A 时段作收派服务： 09:00-13:00	维持正常*	中环、金钟、湾仔、跑马地、 铜锣湾、天后、油麻地、 尖沙咀、旺角、太子及佐敦 只提供 A 时段作收派服务： 09:00-13:00			
		山顶、半山、渣甸山、大埔大埔滘、大埔九肚山、粉岭军地、粉岭坪輦、 上水古洞（包括河上乡、坑头）、林锦公路、粉锦公路、锦上路、元朗锦田、元朗石岗 及元朗八乡 只提供 B 时段作收派服务：13:00-17:00						
		其他地区： • 维持正常收派服务* • 截单时间：16:00（翌日派送）						

*以下地区于 2017 年 12 月 23 至 26 日（星期六至二）、2017 年 12 月 31 日（星期日）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）不提供收/派服务：

香港岛	石澳、赤柱、舂坎角、浅水湾、深水湾、大潭及南湾
新界	西贡、清水湾、大埔大美督、大埔三门仔、大埔洞梓、沙头角、罗湖、打鼓岭、文锦渡、落马洲、流浮山、大埔船湾（包括鹿颈）、龙鼓滩、米埔、西贡北潭涌一带（包括海下湾）、清水湾布袋澳及清水湾大庙
离岛	东涌、马湾及愉景湾



D. 国际件服务

国际地区派送服务受到当地公众假期影响，详情请[按此](#)查询。

E. 客户服务

香港及澳门客户服务热线的服务时间将于 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）作出调整，调整详情如下：

日期	客户服务服务时间
2017 年 12 月 25 日（星期一）	08:00-20:00
2017 年 12 月 26 日（星期二）	08:00-20:30
2018 年 1 月 1 日（星期一）	08:00-20:00

备注：

1. 香港委托收件服务将于 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）暂停操作。
2. 澳门委托收件服务将于 2017 年 12 月 20 日（星期三）、2017 年 12 月 25 日（星期一）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）暂停操作。

如有任何疑问，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273（香港）或 (853) 2873 7373（澳门）。

顺丰速运（香港）有限公司 谨启

2017 年 12 月 20 日