



致亲爱的客户：

2019 劳动节假期收派服务安排通知

顺丰速运于 2019 年 5 月 1 日(星期三)劳动节假期期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2019 年 5 月 1 日 (星期三)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none">• 不提供即日派送服務(包括次晨服務)• 如需于假期当天派送，请在运单上注明：<ul style="list-style-type: none">- 收件客户的有效联络电话号码(包括手提电话号码)- 于备注栏填上假期派送的日子(如：2019 年 5 月 1 日派送)

B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运服务中心

以下顺丰速运服务中心将于 2019 年 5 月 1 日(星期三)维持服务，营业时间：09:00 - 18:00；当日截件时间：16:00。

有关顺丰速运服务中心资料，详情可[按此](#)参阅。

香港	服务中心地址
上环	香港上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
鲗鱼涌	香港鲗鱼涌海泽街 9 号英丽阁 D 座地下 A 号铺(英皇道 901-907 号)
湾仔	香港湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	九龙观塘伟业街 170 号丰业大厦 B 地铺
九龙湾	九龙九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
太子	九龙太子大南街 26 号地下
荔枝角	九龙荔枝角永康街 24-26 号顺昌工厂大厦地下 A 铺
红磡	九龙红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦二期地下 D3 号铺
尖沙咀	九龙尖沙咀漆咸围 6 号及 8 号纪德楼地下



葵涌	新界葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	新界荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺
沙田	新界沙田黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
屯门	新界屯门洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
澳门	服务中心地址
黑沙环	澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

2. 顺丰站

所有顺丰站将于 2019 年 5 月 1 日 (星期三) 维持正常服务, 营业时间: 12:00 - 20:00, 当日收件会于翌日寄出。

有关顺丰站资料, 详情可[按此](#)参阅。

3. 顺丰服务点

顺丰服务点将于 2019 年 5 月 1 日 (星期三) 维持正常服务 (包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、大屿山梅窝红楼家具店、长洲横店百货、南丫岛利源便利店、南丫岛渔民文化村、超记快餐车及专业士多) ^。

^以上资料只供参考, 顺丰服务点的营业时间可能因应零售业务作出调整, 而不会另行通知。

有关顺丰服务点资料, 详情可[按此](#)参阅。

4. 顺便智能柜

所有顺便智能柜将于 2019 年 5 月 1 日 (星期三) 维持正常服务。

有关顺便智能柜资料, 详情可[按此](#)参阅。



C. 冷冻配送收派服务

日期	企业冷冻配送及机场提货	门到门冷冻配送
2019年5月1日 (星期三)	暂停服务	提供正常收派服务 (东涌、愉景湾及马湾暂停服务) 截单时间为 16:00

D. 顺丰次晨及顺丰即日服务

顺丰次晨将于 2019 年 4 月 30 日 (星期二)、顺丰即日将于 2019 年 5 月 1 日 (星期三) 开始暂停收派服务，至 2019 年 5 月 6 日 (星期一) 恢复正常服务。

E. 客户服务

香港及澳门客户服务热线的服务时间将于 2019 年 5 月 1 日 (星期三) 作出调整，调整详情如下：

日期	客户服务热线服务时间
2019年5月1日(星期三)	08:00 - 20:00

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于 2019 年 5 月 1 日 (星期三) 暂停操作。

如有任何疑问，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门)。

顺丰速运(香港)有限公司 谨启
二零一九年四月二十四日