



尊貴的客戶：

## 2020 佛誕及勞動節假期收派服務安排通知

順豐速運於佛誕 2020 年 4 月 30 日 (星期四) 及勞動節假期 5 月 1 日 (星期五) 期間在香港及澳門地區將有特別的收派服務安排，詳情如下：

### A. 上門收派服務

| 地區    | 日期                       | 寄件服務       | 派件服務  |
|-------|--------------------------|------------|---|
| 香港及澳門 | 2020 年 4 月 30 日<br>(星期四) | 截件時間：19:00 | ● 不提供即日派送服務 (包括次晨服務#)<br>其他派件服務維持正常   |
|       | 2020 年 5 月 1 日<br>(星期五)  | 截件時間：16:00 | ● 不提供即日派送服務 (包括次晨服務#)<br>● 如需於假期當天派送，請在運單上註明：<br>- 收件客戶的有效聯絡電話號碼<br>(包括手提電話號碼)<br>- 於備註欄填上假期派送的日子<br>(如：2020 年 5 月 1 日派送) |

備註：

1. 由於佛誕及勞動節假期關係，清關時間或會有所延遲。

#澳門不適用。

### B. 自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

#### 1. 順豐速運營業點

- 所有順豐速運營業點將於 2020 年 4 月 30 日 (星期四) 維持服務，營業時間：09:00 - 20:00；當日截件時間：19:00。
- 以下順豐速運營業點將於 2020 年 5 月 1 日 (星期五) 維持服務，營業時間：09:00 - 18:00；當日截件時間：16:00。

| 香港  | 點碼    | 地址  |
|-----|-------|---|
| 上環  | 852M  | 香港香港島中西區中上環文鹹東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖 |
| 炮台山 | 852P  | 香港香港島東區炮台山宏安道 2-12 號宏暉大廈地下 2 號舖             |
| 灣仔  | 852T  | 香港香港島灣仔區灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖      |
| 觀塘  | 852C  | 香港九龍觀塘區觀塘偉業街 170 號豐業工業大廈 B 地舖               |
| 九龍灣 | 852H  | 香港九龍觀塘區九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號舖             |
| 新蒲崗 | 852J  | 香港九龍黃大仙區新蒲崗雙喜街 5 號福和工業大廈地下                  |
| 旺角  | 852BD | 香港九龍油尖旺區旺角福全街福康大樓 17-19 號地下 AB1 舖           |
| 荔枝角 | 852D  | 香港九龍深水埗區荔枝角永康街 24-26 號順昌工業大廈地下 A 舖          |



|     |       |                                       |
|-----|-------|---------------------------------------|
| 葵涌  | 852L  | 香港新界葵青區葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖    |
| 荃灣  | 852G  | 香港新界荃灣區荃灣沙咀道 26-38 號匯力工業中心地下 7 及 8B 舖 |
| 火炭  | 852FE | 香港新界沙田區火炭黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室         |
| 屯門  | 852UB | 香港新界屯門區屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室        |
| 大埔  | 852AA | 香港新界大埔區大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖              |
| 澳門  | 點碼    | 地址                                    |
| 黑沙環 | 853A  | 澳門澳門區澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下             |

- 以下營業點將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)期間正常開放。

| 香港  | 網點代碼  | 地址   |
|-----|-------|--|
| 赤鱸角 | 852QB | 香港新界離島區大嶼山赤鱸角香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃檯 (不設取件服務) |

有關順豐速運營業點資料，詳情可[按此](#)參閱。

## 2. 順豐站

所有順豐站將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)期間維持正常服務，營業時間：12:00 - 20:00，當日收件會於翌日寄出。

\*柴灣國貿中心順豐站(852PCL)除外，於假期當天休息。

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

## 3. 順豐合作點

以下順豐合作點將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)有特別的收派服務安排，詳情如下：

| 網點代碼      | 店舖名稱     | 地址  | 服務安排 |
|-----------|----------|---|------|
| 852U3001  | 新日尚士多    | 新界屯門大興邨商場一樓 10 號                            | 暫停服務 |
| 852GE3001 | 理想點集運自取點 | 新界荃灣荃景圍 100-102 號荃灣中心二期商場 18&19 座地下上層 16 號舖 | 暫停服務 |

其他順豐合作點將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)維持正常服務(包括指定的7-11便利店、OK便利店、Shell油站、大嶼山梅窩紅樓傢俱店、長洲橫店百貨、南丫島利源便利店、南丫島漁民文化村、超記快餐車、波波寵物商店、大中雜誌社、源泰文具及資料電腦) ^。

^以上資料只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。

有關順豐合作點資料，詳情可[按此](#)參閱。

## 4. 順便智能櫃

所有順便智能櫃將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)維持正常服務。

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。



### C. 冷凍配送收派服務及冷凍倉儲服務

| 日期              | 冷凍倉儲服務 | 企業冷凍配送及機場提貨 | 門到門冷凍配送                                    |
|-----------------|--------|-------------|--|
| 2020年4月30日(星期四) | 正常服務   | 暫停服務        | 提供正常收派服務<br>(東涌、愉景灣及馬灣暫停服務)<br>截單時間為 16:00 |
| 2020年5月1日(星期五)  | 暫停服務   |             |  |

### D. 順豐速運辦公室及倉儲服務

順豐速運辦公室及倉儲服務將於佛誕及勞動節假期期間作以下特別安排：

| 日期              | 辦公室  | 倉儲服務               |
|-----------------|------|--------------------|
| 2020年4月30日(星期四) | 暫停服務 | 正常服務 (09:00-17:30) |
| 2020年5月1日(星期五)  | 暫停服務 |                    |

如有特別出庫要求，歡迎致電(852) 3902 7092 或(852) 3902 7362 查詢。

### E. 順豐次晨及順豐即日

順豐即日將持續暫停，恢復正常服務時間待定。

順豐次晨將暫停收派服務至2020年5月5日(星期二)。2020年5月6日(星期三)恢復正常服務。

### F. 客戶服務

於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)期間，香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將有調整，詳情如下：

| 日期              | 服務時間          |
|-----------------|---------------|
| 2020年4月30日(星期四) | 08:00 - 19:00 |
| 2020年5月1日(星期五)  | 08:00 - 20:00 |

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於2020年4月30日至5月1日(星期四至五)暫停服務。

如有任何查詢，請致電 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門) 與我們的客戶服務代表聯絡。

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二零年四月二十日