



尊貴的客戶：

2020年農曆新年假期收派服務安排通知

順豐速運於2020年1月24日（農曆年三十）至29日（農曆年初五）期間在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A1. 上門收派服務

地區	日期	寄件服務	派件服務
香港 及 澳門	2020年1月24日 農曆年三十 (星期五)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為16:00寄往國內之所有快件正常出口✕	維持正常派件服務+
	2020年1月25至28日 農曆年初一至年初四 (星期六至星期二)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為16:00提供自寄服務，不提供上門收件服務香港寄往國內之所有快件將會有所延遲✕來往香港及澳門之所有快件暫停出口	<ul style="list-style-type: none">不提供即日派送服務+提供自取服務，不提供上門派件服務
	2020年1月29日 農曆年初五 (星期三)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為16:00香港寄往國內之所有快件正常出口✕來往香港及澳門之所有快件恢復出口服務	<ul style="list-style-type: none">不提供即日派送服務+如需於假期當天派送，請在運單上註明： - 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) - 於備註欄填上假期派送的日子 (如：2020年1月29日派送)
	2020年1月30日 農曆年初六 (星期四)	截件時間為 19:00	恢復正常派件服務+

✕由於農曆新年假期關係，清關時間將會有所延遲。不便之處，敬請原諒。

+次晨服務將於2020年1月22日（農曆年廿八）至30日（農曆年初六）暫停收寄；順豐即日將於2020年1月23日（農曆年廿九）至30日（農曆年初六）暫停收寄；詳情請向客戶服務熱線查詢。



A2. 春節服務費

於2020年1月23日至30日(農曆年廿九至年初六)期間寄件, 以下地區需另外收取春節服務費(收費以每票計算, 並以寄件地寄件時間為準):

備註:

寄件地區	中國大陸	香港及澳門地區				台灣地區			
付款地區	中國大陸、香港、澳門及台灣地區	中國大陸	香港地區	澳門地區	台灣地區	中國大陸	香港地區	澳門地區	台灣地區
收費日期	2020年1月24日至1月30日 (農曆年三十至初六)	2020年1月25日至1月28日 (農曆年年初一至初四)				2020年1月23日至1月28日 (農曆年廿九至初四)			
收費標準	計費重量 > 50kg: 人民幣 50 元 / 票; 計費重量 ≤ 50kg: 人民幣 10 元 / 票 按付款地區進行匯率計算	人民幣 10 元 / 票	港幣 15 元 / 票	澳門幣 15 元 / 票	新臺幣 60 元 / 票	人民幣 10 元 / 票	港幣 15 元 / 票	澳門幣 15 元 / 票	新臺幣 60 元 / 票

1. 收費以每票計算;
2. 付款方式需與運費之付款方式相同;
3. 國際件豁免春節服務費。

B. 自寄自取服務

於假期期間, 客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件, 詳情如下:

1. 營業點

- 以下營業點將於2020年1月25日至29日(農曆年年初一至年初五)期間提供寄件及取件服務。
營業時間: 09:00-18:00, 當日截件時間: 16:00。

香港	點碼	地址
上環	852M	香港上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
灣仔	852T	香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
觀塘	852C	九龍觀塘偉業街 170 號豐業大廈 B 地舖
九龍灣	852H	九龍九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號舖
	852J	新蒲崗雙喜街 5 號福和工業大廈地下
大角咀	852BD	九龍大角咀福全街 17-19 號福康大樓地下 A 舖及 B1 舖
荔枝角	852D	九龍荔枝角永康街 24-26 號順昌工廠大廈地下 A 舖
葵涌	852L	新界葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
荃灣	852G	新界荃灣沙咀道 26-38 號匯力工業中心地下 7 號舖
沙田	852FE	新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
屯門	852UB	新界屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	852AA	新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖
澳門	點碼	地址
黑沙環	853A	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下



- 所有香港及澳門營業點將於2020年1月30日(農曆年初六)正常開放, 營業時間: 09:00-20:00, 當日截件時間: 19:00。
- 以下營業點將於農曆新年期間正常開放。

香港	網點代碼	地址
赤鱗角	852QB	香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃檯 (不設取件服務)

順豐速運營業點資料, 詳情可[按此](#)參閱。

2. 順豐站

- 所有順豐站將於 2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十) 提供正常服務, 本地寄件服務截件時間為 15:00, 香港寄往國內之所有快件暫停出口。
- 以下順豐站將於 2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至年初四) 開放, 如需於此段時間內取件, 客戶需提前一個工作天, 於 12:00 前與客服代表聯絡, 以便安排預約到指定開放的順豐自營網點取件。如客戶需改派至不同區的順豐自營網點取件, 需額外增加一天, 並需支付每票港幣 10 元的服務費 (詳情可[按此](#)參閱)。

網點代碼	地址	2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至年初四)
852EAL	香港油尖旺區尖沙咀柯士甸道西 3 號香港西九龍站, B1 售票大堂, WEK B1-16 號舖	08:00-22:00
852AJL	香港觀塘區油塘大本型 2 樓 229 號舖	12:00-20:00
852ABL	香港西貢區將軍澳唐俊街 11 號寶盈花園商場一樓 S21-S21A 號舖	
852FBL	香港元朗區天水圍天湖路 1 號嘉湖山莊樂湖居新北江商場地下 B 部份 A45 號舖	
852FGL	香港元朗區元朗建德街 57 號大福大廈地下 7 號舖	
852FAL	香港屯門區屯門屯利街 1 號華都花園商場地下 29 號舖	
852FTL	香港北區上水彩園路彩園邨彩珠樓地下 117 號舖	

- 所有順豐站將於 2020 年 1 月 29 日 (農曆年初五) 按照假期營業時間提供正常服務, 當日截件時間: 16:00。

有關順豐站資料, 詳情可[按此](#)參閱。

3. 服務中心

- 所有服務中心將於 2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十) 提供正常服務, 本地寄件服務截件時間為 15:00, 香港寄往國內之所有快件暫停出口。
- 以下順豐服務中心將於 2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至年初四) 開放, 如需於此段時間內取件, 客戶需提前一個工作天, 於 12:00 前與客服代表聯絡, 以便安排預約到指定開放的順豐自營網點取件。如客戶需改派至不同區的順豐自營網點取件, 需額外增加一天, 並需支付每票港幣 10 元的服務費 (詳情可[按此](#)參閱)。



網點代碼	地址	2020年1月25日至28日 (農曆年初一至年初四)
852WOPM	九龍麼地道 62 號永安廣場 2 樓 8 室	09:00-18:00
852NPTM	香港北角七姊妹道 15-23A, 英皇道 480 號昌明洋樓 (豐富商場) 地下 8-9 號 B 舖	12:00-20:00
852HHSM	九龍紅磡馬頭圍道 37-39 號紅磡廣場一樓 7-8 號舖	
852HHUM	香港西貢區將軍澳培成路 8 號南豐廣場 1 樓 B28-B31 舖	

- 所有服務中心將於 2020 年 1 月 29 日 (農曆年初五) 按照假期營業時間提供正常服務，當日截件時間：16:00。

有關順豐服務中心資料，詳情可[按此](#)參閱。

4. 形象店

- 所有形象店將於 2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十) 提供正常服務，本地寄件服務截件時間為 15:00，香港寄往國內之所有快件暫停出口。
- 以下形象店將於 2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至年初四) 開放，如需於此段時間內取件，客戶需提前一個工作天，於 12:00 前與客服代表聯絡，以便安排預約到指定開放的順豐自營網點取件。如客戶需改派至不同區的順豐自營網點取件，需額外增加一天，並需支付每票港幣 10 元的服務費 (詳情可[按此](#)參閱)。

網點代碼	地址	2020年1月25日至28日 (農曆年初一至年初四)
852KIIM	香港尖沙咀梳士巴利道 18 號 K11 MUSEA 跨境直通巴士候車專區外的停車場 B1 層 (只提供寄件服務)	12:00-21:00
852HBCM	尖沙咀海港城海洋中心 3 樓 361-365 號舖旁 (只提供寄件服務)	

- 所有形象店將於 2020 年 1 月 29 日 (農曆年初五) 按照假期營業時間提供正常服務，當日截件時間：16:00。

有關順豐形象店資料，詳情可[按此](#)參閱。

5. 順豐合作點

以下順豐合作點於 2020 年 1 月 25 日至 29 日 (農曆年初一至年初五) 將有特別的收派服務安排，詳情如下：

服務點	服務	服務安排
7-11 便利店	取件	1 月 25 日至 1 月 27 日 (農曆年初一至年初三) 服務時間為 10:00 – 18:00 其他日子維持正常服務
SHELL	取件	維持正常服務
專業士多	取件	暫停服務



OK 便利店

網點代碼	地址	1月24日 農曆年三十	1月25日 農曆年初一	1月26日 農曆年初二	1月27日 農曆年初三	1月28日 農曆年初四
852CB2001	九龍駿業街 66 號巧運工業大廈地下 A3 號單位	營業時間至 19:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852D2003	九龍長沙灣道 868 號利豐大廈地下	06:00-18:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852D2004	九龍長沙灣道 833 號長沙灣廣場地下 G03 號舖	維持正常	07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00
852E2002	九龍尖東站 3 號舖(港鐵-東鐵綫)	維持正常	08:00-00:00	08:00-00:00	08:00-00:00	08:00-00:00
852F2014	沙田火炭禾寮坑路 2 至 16 號安盛工業大廈地下部份 B 地廠單位	06:00-19:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852F2017	沙田山尾街 19-25 號宇宙工業中心地下 I 號單位	07:00-19:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852FB2001	沙田小瀝源安平街 2 號利豐中心地下	06:00-19:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852FB2002	沙田白石角香港科學園科技大道東 1 號 1 座地下 5-8 號舖	07:00-19:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852G2022	東涌迎康街 1 號舖昇薈 1 樓 7 號舖	07:00-20:00	09:00-19:00	09:00-19:00	09:00-19:00	09:00-19:00
852GA2003	荃灣兆和街 2 至 4A 號周氏大廈地下 4 號舖	維持正常	07:00-20:00	07:00-20:00	07:00-20:00	07:00-20:00
852GC2002	青衣港鐵站 TSY 306 號舖	07:00-22:00	07:00-21:00	07:00-21:00	07:00-21:00	07:00-21:00
852GC2004	青衣港鐵站 TSY 211 號舖	07:00-22:00	07:00-21:00	07:00-21:00	07:00-21:00	07:00-21:00
852GC2005	新界馬灣珀林路 23 號地下	維持正常	09:00-19:00	09:00-19:00	09:00-19:00	09:00-19:00
852H2002	九龍灣臨興街 19 號同力工業中心地下部份 B1 號單位	06:30-19:00	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852H2003	九龍九龍灣常悅道 13 號瑞興中心地下 A 號單位之 B 部份	06:30-19:00	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852H2005	九龍宏開道 18 號德福大廈 1 樓 3C 舖	06:30-19:00	暫停服務	暫停服務	維持正常	維持正常
852J2012	彩虹地鐵站 CHH18 及 19 號舖	06:00-01:00	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852J2013	黃大仙地鐵站 WTS 12 號舖	06:00-01:00	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852J2016	鑽石山港鐵站 DIH 17 號舖	06:30-01:00	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852K2005	九龍紅磡鶴園街 2G 號恆豐工業大廈第一期地下 CD1 號	06:00-18:00	1月25日至28日(農曆年初一至年初四) 暫停服務 1月29日至2月2日(農曆年初五至年初九) 營業時間為 07:00-19:00			
852K2017	九龍紅磡海逸道 8 號海逸坊低層地下 LG09 號舖	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00
852L2001	葵涌華星街 1 至 7 號·美華工業大廈地下 B 號	06:30-18:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852LA2005	荃灣梨木樹村梨木樹商場 1 樓 102 號舖	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00
852M2004	香港花園道 3 號萬國寶通廣場地下 1 號舖	07:00-18:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852M2015	香港正街 64 號地下 A 號舖	07:00 - 19:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00
852MA2006	香港干諾道西 82, 83, 84, 86, 87 號及修打蘭街 21, 23, 25, 27 號 海景大廈地下 D 及 H 號舖	07:00-18:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852P2007	香港威非路道 2-10B 號金都洋樓 9 及 9A 號舖	維持正常	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00
852PA2009	香港海光街 13-15 號海光苑地下 16 號舖	維持正常	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00
852Q2001	葵涌貨櫃碼頭亞洲貨運大廈第三期 A 座 7 樓	06:30-18:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852TA2005	香港金鐘金鐘道 95 號統一中心 1 樓 1002B 舖	07:00-18:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852TA2008	金鐘道 93 號金鐘廊 1 樓 Lab Concept F01-02 號舖	07:00-18:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852TB2011	海洋公園港鐵站 OCP5 號舖	維持正常	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852TB2012	黃竹坑港鐵站 WCH8 號舖	維持正常	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00
852TC2002	香港灣仔博覽道 1 號香港會議展覽中心博覽商場 10 號舖	維持正常	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852TC2006	香港駱克道 146 號地下 A 號舖	維持正常	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00	09:00-20:00



其他順豐合作點

網點代碼	店舖名稱	地址	1月24日 農曆年三十	1月25日 農曆年初一	1月26日 農曆年初二	1月27日 農曆年初三	1月28日 農曆年初四	1月29日 農曆年初五	
852Q3001	利源便利店	南丫島榕樹灣大街 27 號地下	維持正常服務						
852UA3003	超記快餐車	新界元朗大樹下東路塘頭埔村 18C 號 1A 舖-超記快餐車	維持正常	1月25日至2月1日(農曆年初一至年初八) 暫停服務					
852BA3001	源泰文具	九龍石硤尾邨美薈樓地下 7 號舖	11:30-18:00	暫停服務					
852GE3001	理想點集運 自取點	新界荃灣荃景圍 100-102 號荃灣中心 二期商場 18&19 座地下上層 16 號舖	1月22日至2月5日(農曆年二十八至年初十二) 暫停服務						
852LA3001	大中雜誌社	葵涌和宜合道 218 號誼發大廈 A 座 25B 舖地下	維持正常	1月25日至2月1日(農曆年初一至年初八) 暫停服務					
852M3001	橫店百貨	新界長洲新興街 53 號地下-橫店百貨	1月24日至2月2日(農曆年三十至年初九) 暫停服務						
852PB3001	波波寵物商店	香港柴灣宏德居 B 座商場 1 樓 B 舖	維持正常	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常	維持正常	
852Q3002	紅樓傢俱店	新界大嶼山梅窩梅窩碼頭路銀寶大廈 2 號舖	10:00-17:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常	
852Q3003	南丫島漁民 文化村	南丫島素罟灣第一街 5 號地下	維持正常	暫停服務					
852U3001	新日尚士多	新界屯門大興邨商場一樓 10 號	11:30-19:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常	
852UA3004	永興影音	元朗元朗炮仗坊 40 號	維持正常	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常	維持正常	
852UB3001	資料電腦	新界元朗天水圍天耀廣場地下 L030 號舖	10:30-20:00	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常	維持正常	

以上資料只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。

有關順豐合作點資料，詳情可[按此](#)參閱。

6. 順便智能櫃

於 2020 年 1 月 25 日至 2 月 2 日 (農曆年初一至年初九) 期間，除以下順便智能櫃有特別的服務安排外，其他順便智能櫃將會維持正常營業，詳情如下：

點碼	店舖名稱	地址	營業時間
H852G014P	灣景花園 保齡球館	新界荃灣青山公路 633 號灣景花園商場低層一 樓奇樂保齡天地	2020 年 1 月 25 日 (農曆年初一) 營業時間為 12:00-24:00 2020 年 1 月 26 日 (農曆年初二) 起恢復正常營業
H852G055P	灣景花園 保齡球館 2 號櫃	新界荃灣青山公路 633 號灣景花園商場低層一 樓奇樂保齡天地	2020 年 1 月 25 日 (農曆年初一) 營業時間為 12:00-24:00 2020 年 1 月 26 日 (農曆年初二) 起恢復正常營業
H852UA11P	永隆圍 86 號	新界元朗錦田永隆圍 86 號地下 (錦田郵局斜對面 - 源發電腦)	2020 年 1 月 25 日至 29 日 (農曆年初一至五) 暫停營業
H852BA002P	高登電腦中心	九龍深水埗欽州街 94A 號高登電腦中心一樓	2020 年 1 月 25 日至 27 日 (農曆年初一至三) 暫停營業
H852M006P	Lok's Shop	新界新興街 53 號地下	2020 年 1 月 25 日至 2 月 2 日 (農曆年初一至九) 暫停營業



H852DA40P	西九龍中心 (先施)	深水埗欽州街 37K 西九龍中心 3 樓	2020 年 1 月 25 日 (農曆年初一) 暫停營業 2020 年 1 月 26 日 (農曆年初二) 營業時間為 12:00-19:00
H852BE67P	瓊華中心 (先施)	旺角彌敦道 620 - 628 號瓊華中心 1 樓	2020 年 1 月 25 日 (農曆年初一) 暫停營業 2020 年 1 月 26 日 (農曆年初二) 營業時間為 12:00-19:00
H852BA39P	長樂大廈	九龍長沙灣道 199 號長樂大廈 1 樓升降機對開	2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至四) 暫停營業

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

	1 月 23 日	1 月 24 日	1 月 25 日	1 月 26 日	1 月 27 日	1 月 28 日	1 月 29 日	1 月 30 日	1 月 31 日
	農曆年廿九	農曆年三十*	農曆年初一	農曆年初二	農曆年初三	農曆年初四	農曆年初五	農曆年初六	農曆年初七
企業冷凍配送 及機場提貨	暫停服務								
門到門冷凍 配送	提供正常收 派服務	只提供派送服務 (銅鑼灣、天后、 油麻地、尖沙咀、 旺角、太子及佐敦 暫停服務)	暫停服務				提供正常收派服務(東涌、愉景灣及馬 灣暫停服務)。截單時間為 16:00		

*為免冷凍件滯留順豐冷運中轉倉，如冷凍件於 2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十) 派送不成功將即日退回客戶。如退回失敗，客戶須自行評估及承擔因滯留而產生的品質問題。

D. 順豐速運辦公室、倉儲及配送服務

順豐速運辦公室、倉儲及配送服務將於農曆新年期間作以下特別安排：

日期	辦公室	倉儲服務	配送服務
2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十)	提前關閉 (下午 1 時)	正常服務 09:00-17:30	當天出庫之訂單，如使用順豐配送服務將於 1 月 30 日 (農曆年初六) 起派送。
2020 年 1 月 25 日至 29 日 (農曆年初一至年初五)	暫停服務		

如有特別出庫要求，歡迎致電 (852) 3902 7092 查詢報價。



E. 國際件服務

以下海外地區受到當地農曆新年公眾假期影響，收派件服務將有以下特別安排：

日期 \ 地區	馬來西亞	新加坡	韓國	越南	文萊
2020年1月22日(年廿八)	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
2020年1月23日(年廿九)	維持正常	維持正常	維持正常	暫停服務	維持正常
2020年1月24日(年三十)	維持正常	維持正常	暫停服務	暫停服務	維持正常
2020年1月25日(年初一)	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
2020年1月26日(年初二)	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
2020年1月27日(年初三)	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
2020年1月28日(年初四)	維持正常	維持正常	維持正常	暫停服務	維持正常
2020年1月29日(年初五)	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常

以上資料只供參考，順豐速運會按照各地區的營運情況作出修改，而不會另行通知。

F. 順豐次晨及順豐即日

順豐次晨將於 2020 年 1 月 22 日 (農曆年廿八) 至 30 日 (農曆年初六) 暫停收寄。2020 年 1 月 31 日 (農曆年初七) 恢復正常服務。

順豐即日將於 2020 年 1 月 23 日 (農曆年廿九) 至 30 日 (農曆年初六) 暫停收寄。2020 年 1 月 31 日 (農曆年初七) 恢復正常服務。

G. 客戶服務

於 2020 年 1 月 24 日 (農曆年三十) 至 29 日 (農曆年初五) 期間，香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將有調整，調整詳情如下：

日期	服務時間
2020 年 1 月 24 日至 28 日 (星期五至星期二)	農曆年三十至農曆年初四 08:00-18:00
2020 年 1 月 29 日 (星期三)	農曆年初五 08:00-20:00

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於 2020 年 1 月 24 日至 29 日 (農曆年三十至年初五) 期間暫停服務。
2. 國際小包及國際專遞服務將於 2020 年 1 月 25 日至 28 日 (農曆年初一至年初四) 期間暫停服務。

如有任何查詢，請致電 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門) 與我們的客戶服務代表聯絡。

順祝

新春快樂及生意興隆！

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二零年一月九日