



致親愛的客戶：

**2019 年澳門特區成立紀念日、聖誕節及 2020 年元旦假期收派服務安排通知**

順豐速運於澳門特區成立紀念日假期 2019 年 12 月 20 日 (星期五)、聖誕節假期 2019 年 12 月 25 日 (星期三) 至 2019 年 12 月 26 日 (星期四) 及元旦假期 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

**A. 上門收派服務**

地區	日期	寄件服務	派件服務
澳門	2019 年 12 月 20 日 (星期五)	截件時間：16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服務</li> <li>如需於假期派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> <li>收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼)</li> <li>於備註欄填上派送的日子 (如：2019 年 12 月 20 日派送)</li> </ul> </li> </ul>
香港及澳門	2019 年 12 月 25 日 (星期三)	截件時間：16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服務 (包括次晨服務<sup>#</sup>)</li> <li>如需於假期派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> <li>收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼)</li> <li>於備註欄填上派送的日子 (如：2019 年 12 月 25 日派送)</li> </ul> </li> </ul>
	2019 年 12 月 26 日 (星期四)	截件時間：19:00	正常派件服務
	2020 年 1 月 1 日 (星期三)	截件時間：16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服務 (包括次晨服務<sup>#</sup>)</li> <li>如需於假期派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> <li>收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼)</li> <li>於備註欄填上派送的日子 (如：2020 年 1 月 1 日派送)</li> </ul> </li> </ul>

<sup>#</sup>澳門不適用。



## B. 自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

### 1. 順豐速運營業點

- 以下香港順豐速運營業點將於 2019 年 12 月 25 日 (星期三) 及 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 維持服務，營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。
- 以下澳門順豐速運營業點將於 2019 年 12 月 20 日 (星期五)、2019 年 12 月 25 日 (星期三) 及 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 維持服務，營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。
- 所有香港及澳門順豐速運營業點將於 2019 年 12 月 26 日 (星期四) 正常開放，營業時間：09:00-20:00，當日截件時間：19:00

有關順豐速運營業點資料，詳情可[按此](#)參閱。

香港	營業點地址
上環	香港上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
灣仔	香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
港島東	香港宏安道 2-12 號宏暉大廈地下 2 號舖
觀塘	九龍觀塘偉業街 170 號豐業大廈 B 地舖
九龍灣	九龍九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號舖
	新蒲崗雙喜街 5 號福和工廈
太子	九龍太子大南街 26 號地下
荔枝角	九龍荔枝角永康街 24-26 號順昌工廠大廈地下 A 舖
葵涌	新界葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
荃灣	新界荃灣沙咀道 26-38 號匯力工業中心地下 7 及 8B 舖
沙田	新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
屯門	新界屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖
澳門	營業點地址
黑沙環	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下

順豐速運(香港)有限公司  
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED  
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre  
36 Tsing Yi Hong Wan Road  
Tsing Yi, Hong Kong  
香港青衣青衣航運路36號  
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓  
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline  
(852) 2730 0273  
辦公室總線 General Hotline  
(852) 3123 6800  
財務部電話 Finance Department Tel  
(852) 2922 2922 / 2787 1222  
財務部傳真 Finance Department Fax  
(852) 2670 8530



## 2. 順豐站

所有澳門順豐站將於 2019 年 12 月 20 日 (星期五) 維持正常服務，營業時間：12:00-20:00，當日收件會於翌日寄出。

所有香港及澳門順豐站\*將於 2019 年 12 月 25 日 (星期三) 至 2019 年 12 月 26 日 (星期四) 及 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 維持正常服務，營業時間：12:00-20:00，當日收件會於翌日寄出。

\*柴灣國貿中心順豐站除外，於假期當天休息。

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

## 3. 順豐合作點

所有順豐合作點將於 2019 年 12 月 20 日 (星期五)、2019 年 12 月 25 日 (星期三) 至 2019 年 12 月 26 日 (星期四) 及 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 維持正常服務 (包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、Shell 油站、大嶼山梅窩紅樓傢俱店、長洲橫店百貨、南丫島利源便利店、南丫島漁民文化村、超記快餐車、波波寵物商店、新日尚士多、永興影音、大中雜誌社、理想點集運自取點、源泰文具、資料電腦、專業士多及強記士多) ^。

^以上資料只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不作另行通知。

有關順豐合作點資料，詳情可[按此](#)參閱。

## 4. 順便智能櫃

所有順便智能櫃將於 2019 年 12 月 20 日 (星期五)、2019 年 12 月 25 日 (星期三) 至 2019 年 12 月 26 日 (星期四) 及 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 維持正常服務。

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。



### C. 冷凍配送收派服務

日期	企業冷凍配送及機場提貨	門到門冷凍配送
2019年12月23日 (星期一)	維持正常	提供正常收派服務 (東涌、愉景灣及馬灣暫停服務) 截單時間為 16:00
2019年12月24日* (星期二)	維持正常	提供正常收派服務 截單時間為 16:00
		- 中環、金鐘、灣仔、銅鑼灣、天后及油尖旺區 只提供 A 時段 (09:00-13:00) 及 B 時段 (13:00-1700) 作收派服務 - 東涌、愉景灣及馬灣暫停服務
2019年12月25日* (星期三)	暫停服務	提供正常收派服務 (東涌、愉景灣及馬灣暫停服務) 截單時間為 16:00
2019年12月26日* (星期四)	暫停服務	提供正常收派服務 (東涌、愉景灣及馬灣暫停服務) 截單時間為 16:00
2019年12月31日* (星期二)	維持正常	提供正常收派服務 截單時間為 16:00
		- 中環、金鐘、灣仔、銅鑼灣、天后及油尖旺區 只提供 A 時段 (09:00-13:00) 及 B 時段 (13:00-1700) 作收派服務 - 東涌、愉景灣及馬灣暫停服務
2020年1月1日 (星期三)	暫停服務	提供正常收派服務 (東涌、愉景灣及馬灣暫停服務) 截單時間為 16:00

\*2019年12月24日至2019年12月26日及2019年12月31日當天如因人流情況運輸處提前實施交通道路管制及封路，受影響地區收/派服務將會暫停，而快件需另約日子處理；原有 B 時段地區將不受影響。



## D. 順豐次晨及順豐即日

順豐次晨將於 2019 年 12 月 25 日 (星期三) 至 2019 年 12 月 26 日 (星期四) 及 2019 年 12 月 31 日 (星期二) 至 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 暫停收派服務。2019 年 12 月 27 日 (星期五) 及 2020 年 1 月 2 日 (星期四) 恢復正常服務。

順豐即日將於 2019 年 12 月 25 日 (星期三) 至 2019 年 12 月 26 日 (星期四) 及 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 暫停收派服務。2019 年 12 月 27 日 (星期五) 及 2020 年 1 月 2 日 (星期四) 恢復正常服務。

## E. 客戶服務

香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將作出調整，詳情如下：

地區	日期	客戶服務服務時間
香港及澳門	2019 年 12 月 20 日 (星期五)	08:00-20:30
	2019 年 12 月 25 日 (星期三)	08:00-20:00
	2019 年 12 月 26 日 (星期四)	
	2020 年 1 月 1 日 (星期三)	

備註：

1. 香港委託收件服務將於 2019 年 12 月 25 日 (星期三) 至 2019 年 12 月 26 日 (星期四) 及 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 暫停操作。
2. 澳門委託收件服務將於 2019 年 12 月 20 日 (星期五)、2019 年 12 月 25 日 (星期三) 至 2019 年 12 月 26 日 (星期四) 及 2020 年 1 月 1 日 (星期三) 暫停操作。

如有任何查詢，請致電(852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門) 與我們的客戶服務代表聯絡。

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零一九年十二月十七日