

Đăng ký

Các bước để đăng ký tài khoản khách hàng doanh nghiệp qua IBS:

1. Liên hệ với bộ phận kinh doanh của SF để khởi tạo tài khoản
2. Thông báo với bộ phận kinh doanh của SF về việc tạo tên đăng nhập cho IBS-WEB
3. Sau khi nhận được tên đăng nhập và mật mã, vui lòng quy trở website

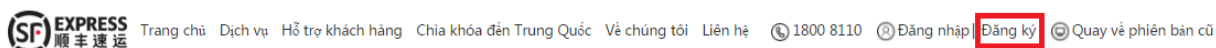
<http://osms.sf-express.com/osms>

Có hai cách để đăng ký tài khoản IBS

1. Trang web chính thức của SF Express

✓ Truy cập trang <http://www.sf-express.com/vn/vi/>

✓ Nhấn vào "Register" ở góc trên bên phải của trang

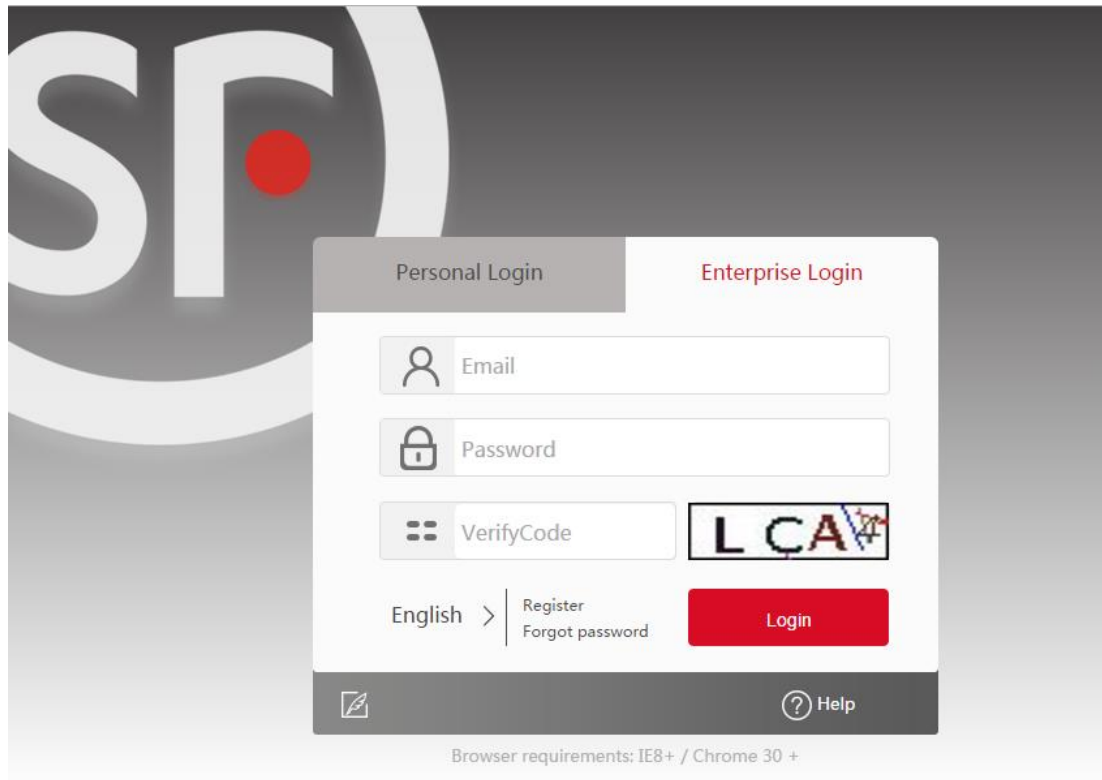


2. Trang đăng nhập IBS

✓ Truy cập trang web "<http://osms.sf-express.com/osms>" bằng trình duyệt web

Internet Explorer hoặc Google Chrome

✓ Lựa chọn ngôn ngữ muốn hiển thị và nhấn vào "Register" để tiến hành đăng ký tài khoản doanh nghiệp của bạn.



Tại trang đăng ký, vui lòng chọn “Enterprise Registration” , điền toàn bộ thông tin bắt buộc vào mục có dấu hoa thị (*), chọn “I Agree <Service Agreement>” , và nhấn “Register” .

Nhập đúng mã đăng nhập (registration code) và số tài khoản khách hàng.

Personal Registration Enterprise Registration

First Name*

Last Name

Your E-Mail*

Your Country

Registration Code*

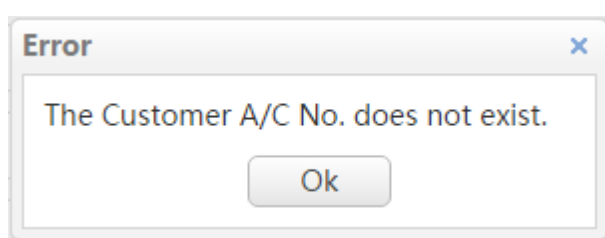
Your Credit Account*

Password*

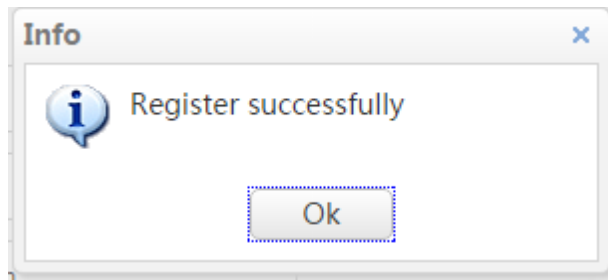
Confirm Password*

I Agree [《service agreement》](#)

a. Vui lòng liên hệ bộ phận kinh doanh của SF khi có bất kỳ vấn đề gì.

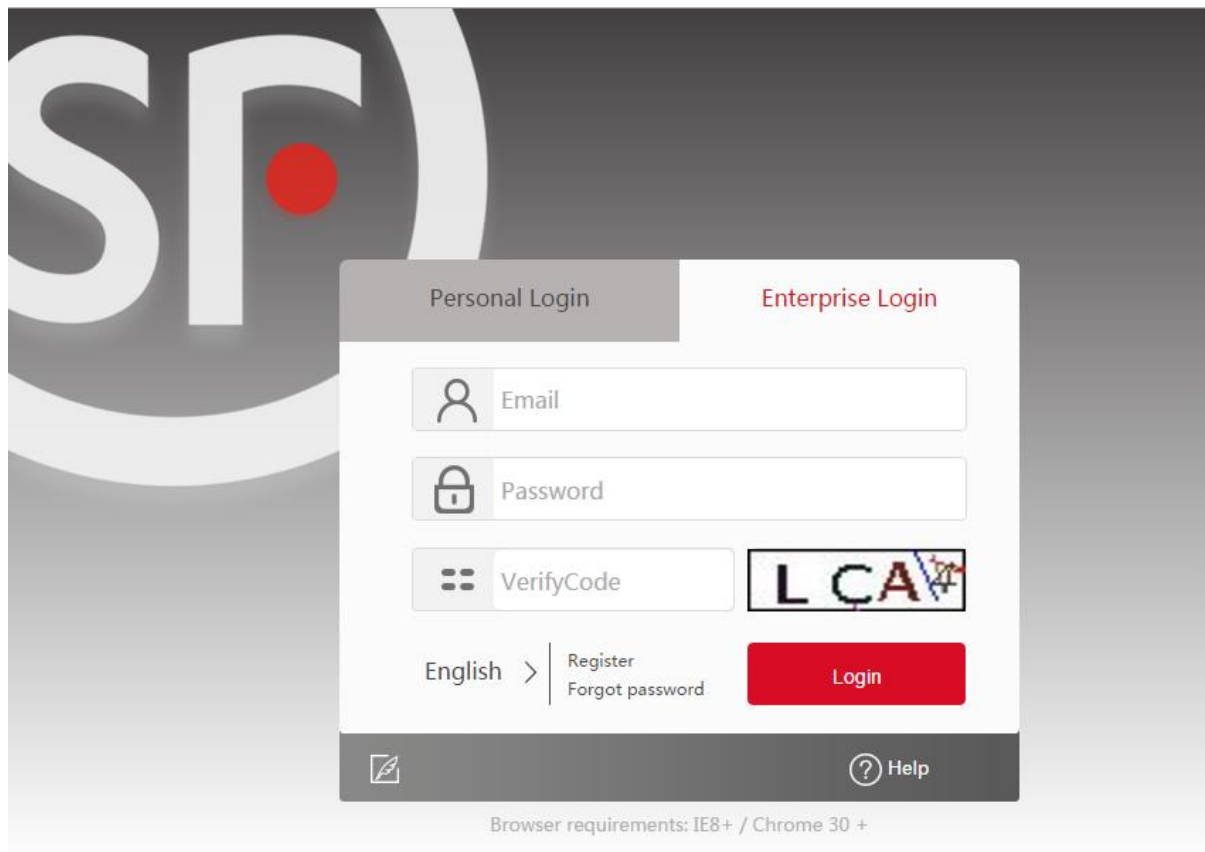


b. Thông báo đăng ký thành công sẽ được hiển thị như sau và Quý Khách đã có thể tiến hành gửi hàng cùng SF!

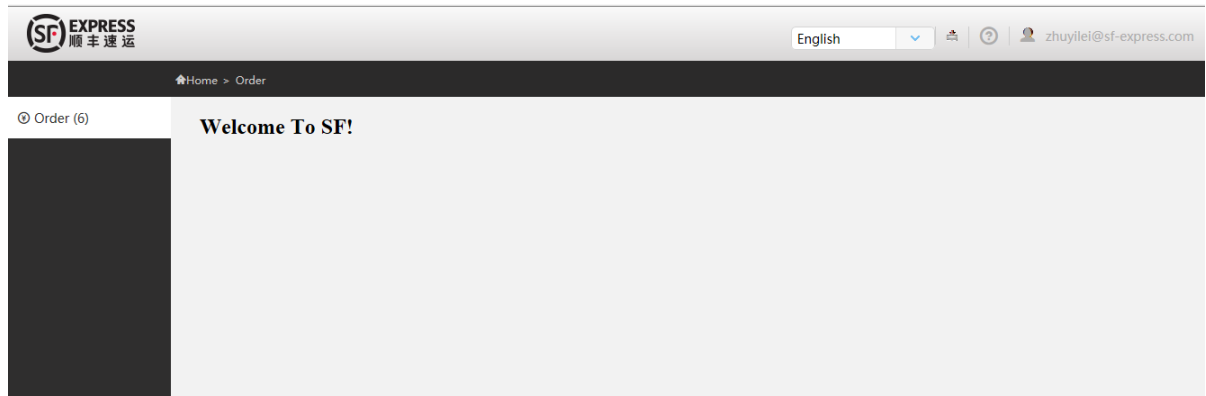


Đăng nhập

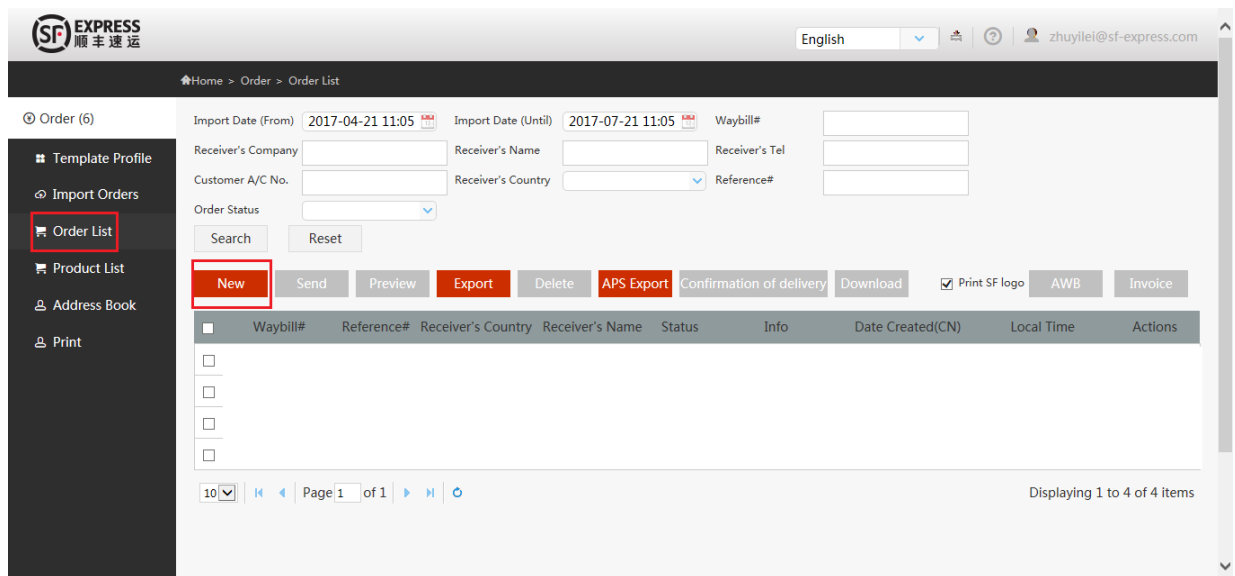
1. Điền thông tin về tài khoản và mật khẩu vào trang đầu tiên. Chọn ngôn ngữ sử dụng và đăng nhập.



2. Nhấn thẻ "Order" ở bên trái để tiến hành đặt gửi hàng.



3. Chọn "Order List" và nhấn nút "New" .



4. Có 4 bước để hoàn tất việc đặt gửi hàng. Các thông tin bắt buộc sẽ được tô đỏ

Step 1/4 **Address Information**

Express Type:

Shipper's Address		Receiver's Address	
Customer A/C No.	Company Name	Customer A/C No.	Company Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Shipper's Name	Country/Region	Receiver's Name	Country/Region
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Province/State	City	Province/State	City
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Shipper's Address		Receiver's Address	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Postal Code	TelePhone No.	Postal Code	TelePhone No.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email		Email	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="button" value="Save Address"/>		<input type="button" value="Save Address"/>	

Step 1/4 **Address Information**

Express Type:

Shipper's Address		Receiver's Address	
Customer A/C No.	Company Name	Customer A/C No.	Company Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Shipper's Name	Country/Region	Receiver's Name	Country/Region
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Province/State	City	Province/State	City
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Shipper's Address		Receiver's Address	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Postal Code	TelePhone No.	Postal Code	TelePhone No.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email		Email	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="button" value="Save Address"/>		<input type="button" value="Save Address"/>	

5. Sau khi đi đến các thông tin bắt buộc, quý khách có 3 lựa chọn sau:

Reset: để xóa tất cả dữ liệu và bắt đầu lại

Save: để lưu lại đơn hàng dưới dạng bản thảo để chỉnh sửa

Send: để xác nhận và gửi đơn đặt hàng

6. Nếu lệnh đặt gửi hàng được chuyển đi thành công, số vận đơn và trạng thái xử lý của đơn hàng sẽ được hiển thị như bên dưới.

Waybill#	Reference#	Receiver's Country	Receiver's Name	Status	Info	Date Created(CN)	Local Time	Actions
080007468795		US	Claire Da...	Confirmed		2017-07-20 13:23:00	2017-07-20 13:23:00	View Cancel
080006717271		US	Billy Dob...	Pick up	顺丰速运 已收取快件	2017-06-29 15:15:18	2017-06-29 15:15:18	View Cancel

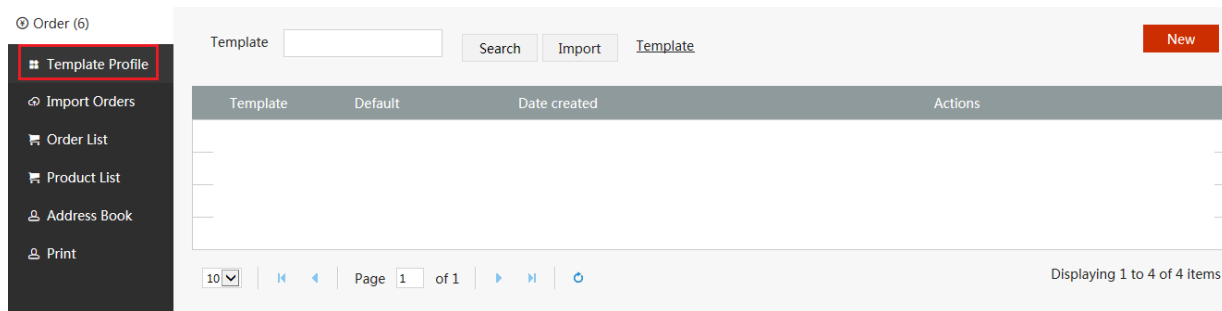
7. Trong trường hợp lệnh đặt gửi hàng gửi đi không thành công, lý do sẽ được cập nhật ở mục Error

<input type="checkbox"/>	958820282	CN	Error	Shipper name is required.
<input type="checkbox"/>	958820281	CN	Error	Shipper name is required.
<input type="checkbox"/>	958820280	HK	Error	Shipper name is required.

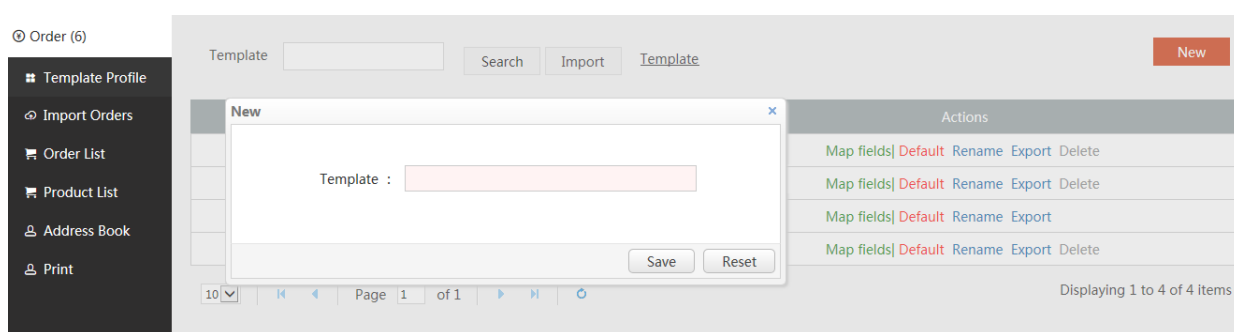
Đặt lệnh gửi hàng cho nhiều đơn hàng cùng lúc

1. Sử dụng template (Excel, csv hoặc txt)

2. Nhấn vào "Template Profile" ở cột bên trái và nhấn nút "New"



3. Đặt tên cho template và lưu. Xin lưu ý rằng tên của các template không được trùng nhau.



4. Chọn "Map fields" để ghép cặp các trường trong template

Template	Default	Date created	Actions
20170106		2017-01-06 10:11:00	Map fields Default Rename Export Delete

5. Chọn tập tin và code định dạng. Điền thông tin của template và đăng tải lên hệ thống SF.

Home > Order > Template Profile

Choose file: Choose File

File Code:

No. Of Title Row: No. Of First Data Row:

Delimiter: (If the file type is csv,the delimiter is mandatory) Text Qualifier:

Show The Attr Mapping(Rakuten)

SF standard fields	Customer's file titles

6. Bắt đầu ghép cặp các trường trong template với thông tin của SF.

Chọn tên cho các trường trong template của quý khách hoặc điền thông tin mặc định vào.

Show The Attr Mapping(Rakuten)				
	SF standard fields	Customer's file titles	Default	Remark
Order	Order Id *	salesOrder		64 Characters
	2nd reference No.			24 Characters. 2nd Reference No. for printing only
Shipper	Credit A/C			10 Digits.
	Company			40 Characters.
	Contact *		Shimwei Wong	30 Characters.
	Telephone *			20 Characters.
	Country *			2 Characters. Country code like CN, US, KR...
	Province/State			20 Characters.
	City			20 Characters.
	Address *			100 Characters for all shipper address fields.

7. Ngoài ra, quý khách có thể sử dụng lại template cũ như sau.

The screenshot shows the 'Template Profile' page with the 'Import' button highlighted. An 'Import' dialog box is open, showing a file named 'reebonz_csv-20151020224421.xlsx' and buttons for 'Choose File' and 'Submit'. Red arrows indicate the flow from the 'Import' button to the 'Choose File' button and then to the 'Submit' button.

Quý khách có thể thấy toàn bộ thông tin đã nhập liệu như sau.

Choose file File Code

No. Of Title Row No. Of First Data Row

Delimiter (If the file type is csv,the delimiter is mandatory) Text Qualifier

Show The Attr Mapping(reebonz_csv-20151020224421)

	SF standard fields	Customer's file titles	Default	
Order	Order Id *	salesOrder		64 Characters
	2nd reference No.			24 Characters. 2nd Reference No. for pr
Shipper	Credit A/C		0650003205	10 Digits.
	Company		Reebonz Pte Ltd	40 Characters.
	Contact *		Jin Wei	30 Characters.
	Telephone *		+65 6511 6431	20 Characters.
	Country *		Singapore	2 Characters, Country code like CN, US,
	Province/State			20 Characters.
	City			20 Characters.
	Address *		21 Tai Seng Street, Level 1	100 Characters for all shipper address fi
	Postal Code *		534166	10 Digits.
	Email			50 Characters.

8. Nhập lệnh đặt gửi hàng với tập tin của quý khách

Home > Order > Import Orders

Order (6)

- Template Profile
- Import Orders**
- Order List
- Product List
- Address Book
- Print

Customize the template

Default Customize the default template in the template configuration

Only support the file format: .xls,.xlsx,.csv; Automatic confirmation

System template

APS Template Single Template Multiple Template Shipmax Template

Only support the file format: .xls,.xlsx,.csv; Automatic confirmation

[APS Template](#) [Single Template](#) [Multiple Template](#) [Shipmax Template](#)

Hệ thống hỗ trợ template chuẩn APS, quý khách có thể tải về và sử dụng template

APS.

System template

APS Template
 Single Template
 Multiple Template
 Shipmax Template

Only support the file format: .xls,.xlsx,.csv;

 Automatic confirmation

[APS Template](#)
[Single Template](#)
[Multiple Template](#)
[Shipmax Template](#)

Single template và Multiple template đều có bố cục giống APS template.

Chọn “customize template” để chỉnh sửa template mặc định.

Customize the template

Default Customize the default template in the template configuration

Only support the file format: .xls,.xlsx,.csv;

 Automatic confirmation

9. Khi nhập dữ liệu bằng template thành công, hệ thống sẽ thông báo như bên dưới.

Upload Order:

20150820200516_reebonz_sg.csv

Total number :3 Number of success:3 Number of failures:0

Row	Error message

10. Khi không thành công, hệ thống sẽ báo lỗi

Total number :3 Number of success:0 Number of failures:3

Row	Error message
1	The payment is required.
2	The payment is required.
3	The payment is required.

Quý khách cần hiệu chỉnh template và dữ liệu trong tập tin theo đúng hướng dẫn trên trang web. Đăng tải lại dữ liệu sau khi đi ều chỉnh.

